

IncaMail pour le logiciel d'entreprise

Envoi sécurisé et conforme à la protection des données des e-mails types à partir de logiciels d'entreprise, de services web, etc.

La protection des données et la sécurité de l'information sont au cœur des systèmes logiciels actuels. Afin de respecter les directives de compliance, les informations et documents confidentiels sont souvent envoyés par courrier aujourd'hui encore. Avec IncaMail, la Poste propose également une solution numérique et internationale: toutes les solutions logicielles peuvent utiliser l'interface du service de chiffrement des e-mails IncaMail afin d'envoyer des messages et des documents de manière numérique et sécurisée par e-mail aux destinataires de leur choix.

Qu'est-ce-qu'IncaMail?

IncaMail est un service de chiffrement des e-mails de la Poste pour l'envoi simple, sûr et conforme à la protection des données de messages et de documents sensibles par courrier électronique. IncaMail se charge pour vous de l'identification des participants, du chiffrement, de la signature et de la rédaction des e-mails. Vous envoyez en toute sécurité n'importe quel fichier jusqu'à une taille de 1 Go par e-mail. La livraison se fait au format SAFE breveté, qui peut être lu facilement et rapidement. Plus de 2,1 million de personnes utilisent déjà IncaMail.

Avantages

- ✓ Envoi en nombre sûr et démontrable
- ✓ Gains de temps et réduction des coûts grâce à la suppression des processus d'expédition physiques
- ✓ Intégration simple, ne nécessitant pas de projet informatique
- ✓ Réception dans le monde entier, quel que soit l'appareil utilisé
- ✓ Reconnaissance officielle par la Confédération comme plateforme de distribution électronique sécurisée

Fonctionnement

L'utilisation d'IncaMail est simple et se déroule comme suit:

1. Grâce à la flexibilité de ses interfaces, IncaMail se rattache sans difficultés à votre logiciel d'entreprise. Nos partenaires proposent des modules prêts à l'emploi pour toutes les solutions ERP courantes.
2. Vous pouvez envoyer des documents personnalisés avec un message directement depuis le logiciel d'entreprise aux destinataires correspondants.

3. Les destinataires reçoivent un e-mail muni d'une signature électronique de la Poste. Ils ouvrent l'e-mail et cliquent sur le bouton «Lire».
4. Ils ouvrent ensuite le message chiffré avec leur propre mot de passe IncaMail ou demandent un lien vers la clé de chiffrement pour ouvrir le message. Les destinataires au bénéfice d'un contrat de client commercial reçoivent le message sous forme d'e-mail normal par le biais d'une connexion cryptée et peuvent le lire dans leur boîte de réception électronique sans prendre d'autres mesures.

Prérequis pour les expéditeurs

Les expéditeurs disposent d'un système (portails web, systèmes ERP, applications web et mobiles entre autres) permettant d'accéder à l'une des API IncaMail (REST, SOAP, SMTP) et qui est enregistré auprès d'IncaMail et autorisé à envoyer.

Prérequis pour les destinataires

Les destinataires peuvent facilement recevoir des messages IncaMail sur l'ensemble des principaux clients de messagerie et clients web ainsi que sur tous les appareils (smartphones, tablettes, PC, ordinateurs portables), sans conditions particulières. L'inscription à incamail.com est facultative.

Modes d'expédition

Quel que soit le mode d'expédition, tous les messages sont transmis de manière cryptée aux destinataires. En tant qu'expéditrice ou expéditeur, vous pouvez choisir entre les modes d'expédition suivants:

Message confidentiel

Le message est transmis aux destinataires avec au choix, la confirmation de transmission à votre adresse e-mail. Il n'est pas nécessaire de vérifier l'adresse postale pour réceptionner un e-mail confidentiel.

LA POSTE 

Message personnel

Le message est transmis aux destinataires avec au choix, la confirmation de transmission à votre adresse e-mail. Pour lire un e-mail personnel, les destinataires doivent s'inscrire une seule et unique fois sur incamail.com et avoir au moins vérifié leur adresse e-mail. Les destinataires qui ne sont pas encore inscrits à IncaMail seront priés de le faire dès qu'ils voudront ouvrir leur courrier électronique personnel. Il n'est pas nécessaire de vérifier l'adresse postale pour réceptionner un e-mail personnel.

Message recommandé

Avec le mode d'expédition «Recommandé», les personnes expéditrices et destinataires reçoivent des quittances PDF signées numériquement qui permettent de prouver l'envoi et la réception du message. Le message doit être accepté par les destinataires dans le délai de sept jours, sinon il devient caduc. Chaque jour compte pour le calcul des délais de retrait et de disponibilité, samedis, dimanches et jours fériés inclus. Le mode d'expédition se prête à l'utilisation dans le cadre de la communication avec les autorités suisses, étant conforme aux législations applicables ([Communication électronique \(admin.ch\)](https://www.admin.ch)).

Effets juridiques d'IncaMail

IncaMail est officiellement reconnue par le Département fédéral de justice et police (DFJP) comme étant une plateforme de distribution juridiquement sécurisée pour les requêtes adressées aux autorités par courrier recommandé électronique (eGov). Les personnes expéditrices et destinataires reçoivent une quittance de réception et d'envoi avec signature numérique en guise de justificatif.

Poste CH Communication SA
IncaMail
Wankdorfallee 4
Case postale
3030 Berne

Tél.: 0848 000 414
E-mail: support@incamail.ch
www.poste.ch/incamail

