

IncaMail für die Business Software

Sicherer und datenschutzkonformer Versand von Serien-E-Mails aus Business Software, Webdiensten usw.

Die Themen Datenschutz und Informationssicherheit sind ein zentraler Bestandteil heutiger Softwaresysteme. Um Compliance-Vorgaben einzuhalten, werden vertrauliche Informationen und Dokumente heute oft noch per Briefpost verschickt. Die Schweizerische Post bietet mit IncaMail aber auch eine digitale und international eingesetzte Lösung an: Beliebige Softwarelösungen können die Schnittstelle des E-Mail-Verschlüsselungsdienst IncaMail verwenden, um Nachrichten und Dokumente digital und sicher per E-Mail an beliebige Empfängerinnen und Empfänger zu verschicken.

Was ist IncaMail?

IncaMail ist der E-Mail-Verschlüsselungsdienst der Schweizerischen Post für den einfachen, sicheren und datenschutzkonformen Versand von sensiblen Nachrichten und Dokumenten per E-Mail. IncaMail übernimmt für Sie die Teilnehmeridentifikation, das Verschlüsseln, Signieren und Protokollieren der E-Mails. Sie übermitteln beliebige Dateien bis zu einer Grösse von 1 GB geschützt per E-Mail. Die Zustellung erfolgt im patentierten SAFE-Format, das einfach und schnell gelesen werden kann. Über 2,1 Millionen Nutzerinnen und Nutzer setzen heute bereits auf IncaMail.

Vorteile

- ✓ Sicherer und nachweisbarer Massenversand
- ✓ Zeit- und Kostenersparnisse durch den Wegfall physischer Versandprozesse
- ✓ Einfache Integration ohne IT-Projekt
- ✓ Geräteunabhängiger Empfang weltweit
- ✓ Vom Bund offiziell als sichere elektronische Zustellplattform anerkannt

So funktioniert

Die Nutzung von IncaMail ist einfach und läuft nach folgenden Schritten ab:

1. Dank der flexiblen Schnittstellen binden Sie IncaMail unkompliziert in Ihre Business Software ein. Unsere Partner bieten für alle gängigen ERP-Lösungen bereits fertige Module an.
2. Individualisierte Dokumente können Sie zusammen mit einer Nachricht direkt aus der Business Software an die jeweiligen Empfängerinnen und Empfänger verschicken.

3. Die einzelnen Empfängerinnen und Empfänger erhalten ein von der Schweizerischen Post elektronisch signiertes E-Mail. Sie öffnen das E-Mail und klicken auf den Button «Lesen».
4. Anschliessend öffnet die Empfängerin bzw. der Empfänger die Nachricht mit dem persönlichen IncaMail-Passwort oder fordert einen Schlüssellink zum Öffnen der Nachricht an. Empfängerinnen und Empfänger mit Geschäftskundenvertrag erhalten die Nachricht als normales E-Mail über eine verschlüsselte Verbindung und können dieses ohne weitere Vorkehrungen im eigenen E-Mail-Postfach lesen

Voraussetzungen für den Versender

Sie verfügen über ein System (Webportale, ERP-Systeme, Web- und mobile Apps uvm.), das über einen Zugriff auf eine der IncaMail-APIs ermöglicht (REST, SOAP, SMTP) und bei IncaMail registriert und versandberechtigt ist.

Voraussetzung für die Empfänger

Die Empfängerinnen und Empfänger können IncaMail-Nachrichten auf allen gängigen Mail- und Webclients sowie Geräten (Smartphone, Tablets, PC, Laptops) einfach und ohne bestimmte Voraussetzungen empfangen. Optional ist die Registrierung unter incamail.com.

Versandarten

Unabhängig von der Versandart werden alle Nachrichten verschlüsselt an die Empfängerin bzw. den Empfänger übermittelt. Als Absenderin oder Absender können Sie zwischen folgenden Versandarten auswählen:

Vertrauliche Nachricht

Die Nachricht wird der Empfängerin oder dem Empfänger – wahlweise mit Übermittlungsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse – übermittelt. Die Verifizierung der Postadresse ist für den Empfang eines vertraulichen E-Mails nicht notwendig.

DIE POST 

Persönliche Nachricht

Die Nachricht wird der Empfängerin oder dem Empfänger – wahlweise mit Übermittlungsbestätigung an Ihre E-Mail-Adresse – übermittelt. Die Empfängerin oder der Empfänger muss sich zum Lesen des persönlichen E-Mails einmalig unter incamail.com registrieren und mindestens ihre bzw. seine E-Mail-Adresse verifiziert haben. Ist die Empfängerin oder der Empfänger noch nicht auf IncaMail registriert, wird die Person dazu aufgefordert, sobald sie das persönliche E-Mail öffnen will. Die Verifizierung der Postadresse ist für den Empfang eines persönlichen E-Mails nicht notwendig.

Einschreiben

Bei der Versandart «Einschreiben» erhalten die versendenden und empfangenden Personen digital signierte PDF-Quittungen für den Versand- und Empfangsnachweis. Die Nachrichten müssen innerhalb einer Frist von sieben Tagen von der Empfängerin oder vom Empfänger angenommen werden, andernfalls verfallen sie. Für die Berechnung der Abholfristen und Verfügbarkeiten zählt jeder Tag, somit auch Samstage, Sonntage und Feiertage. Die Versandart kann im Rahmen der Schweizer Behördenkommunikation eingesetzt werden und entspricht den jeweiligen Gesetzgebungen ([Elektronische Übermittlung \(admin.ch\)](https://www.admin.ch)).

Rechtswirkung von IncaMail

IncaMail ist vom Eidgenössischen Justiz- und Polizeidepartement EJPD offiziell anerkannt als Zustellplattform für die rechtssichere Zustellung von Eingaben an Behörden per E-Mail-Einschreiben (eGov). Versendende und empfangende Personen erhalten digital signierte Abgabe- und Annahmequittungen als Nachweis.

Post CH Kommunikation AG
IncaMail
Wankdorfallee 4
Postfach
3030 Bern

Tel. 0848 000 414
E-Mail: support@incamail.ch
www.post.ch/incamail

