

Case management efficiente per istituzioni sociali previste dalla legge: con Diartis AG avete sempre una visione d'insieme

Ottimizzate i vostri processi di lavoro con le soluzioni software personalizzate di Diartis AG.

In un mondo sempre più digitalizzato, disporre di processi di case management efficienti è fondamentale per il successo della vostra organizzazione. Con le soluzioni software aventis, KLIBnet, KiSS e KESBweb, Diartis AG offre strumenti su misura per ottimizzare la gestione e l'elaborazione dei casi nelle istituzioni sociali previste dalla legge. Queste soluzioni sono concepite appositamente per soddisfare le esigenze dei servizi sociali cantonali, regionali o comunali o per le autorità di protezione dei minori e degli adulti (APMA) che cercano strumenti affidabili ed efficienti per snellire il lavoro amministrativo e aumentare la qualità dell'assistenza.

Che cos'è il case management?

Il case management si riferisce alla gestione e all'elaborazione strutturate dei casi all'interno di un'organizzazione, in particolare nel settore sociale. Include tutti i processi necessari per garantire in modo efficiente l'assistenza, il supporto, il follow-up e la gestione dei pagamenti della clientela.

Un buon software per il case management aiuta a centralizzare i dati, ad assegnare i compiti, a monitorare i progressi e a migliorare la comunicazione tra i soggetti coinvolti. Le soluzioni di Diartis AG, aventis, KLIBnet, KiSS und KESBweb, vi offrono esattamente questo: strumenti su misura per le diverse esigenze del case management.

Vantaggi chiave

– Risparmio di tempo ed efficienza

Le soluzioni software di Diartis AG vi consentono di automatizzare le attività ricorrenti, di ridurre gli errori manuali guadagnando più tempo per le attività davvero importanti: l'assistenza e il supporto alla vostra clientela.

– Trasparenza e tracciabilità

Tutte le informazioni rilevanti vengono registrate a livello centrale e possono essere visualizzate in qualsiasi momento dalle persone autorizzate. Questo garantisce la trasparenza durante l'intera gestione del caso e agevola la collaborazione.

– Flessibilità e adattabilità

Ogni istituzione ha esigenze specifiche. Le soluzioni di Diartis AG hanno una struttura modulare e possono essere personalizzate in base alle esigenze individuali.

– Sicurezza dei dati e compliance

Con noi i vostri dati sono al sicuro. Le soluzioni software soddisfano tutte le direttive pertinenti in materia di protezione dei dati e offrono la massima sicurezza per le informazioni sensibili.

Ecco come funziona

Le soluzioni software per il case management di Diartis AG sono facili da usare grazie a un'interfaccia utente intuitiva. Consentono una perfetta integrazione nei sistemi esistenti e offrono un'elevata scalabilità, in modo da adattarsi alle vostre esigenze. Una volta implementate, vi consentono di gestire i casi in modo più efficiente automatizzando le attività, monitorando appuntamenti e scadenze e generando report e analisi. Ognuna delle soluzioni software copre diverse aree di applicazione:

aventis

Software digitalizzato e basato sul web per la gestione dei casi e dei pagamenti nel settore dell'assistenza sociale prevista dalla legge.

KLIBnet

Software concepito appositamente per l'amministrazione della gestione dei casi e dei pagamenti nell'ambito dell'assistenza sociale prevista dalla legge nelle regioni germanofone.

KiSS

Software concepito appositamente per l'amministrazione della gestione dei casi e dei pagamenti nell'ambito dell'assistenza sociale prevista dalla legge nelle regioni francofone.

KESBweb

KESBweb è pensato per le autorità di protezione dei minori e degli adulti e supporta tutte le attività relative a procedure e provvedimenti.

Con questi strumenti avete a portata di mano tutte le funzioni necessarie per ridurre al minimo l'onere amministrativo e massimizzare la qualità del vostro lavoro.





I moduli

Le soluzioni software di Diartis AG, aventis, KLIBnet, KiSS e KESBweb, offrono un'ampia gamma di moduli personalizzati in base alle esigenze specifiche della vostra istituzione. Ogni modulo è progettato per ottimizzare e mettere in rete i singoli processi di case management:

– Gestione dei casi

Registrazione e gestione centralizzate di tutti i dati relativi ai casi. Questo modulo fornisce una panoramica completa di tutti i casi in corso e di quelli conclusi, compresi tutti i documenti rilevanti e la cronologia delle comunicazioni.

– Gestione documenti

Archiviazione, organizzazione e consultazione sicure dei documenti. Possibilità di collegare tutti i documenti direttamente ai casi corrispondenti per garantire una tracciabilità completa.

– Gestione delle date e delle scadenze

Possibilità di tenere traccia di tutte le date e scadenze importanti. I promemoria automatici aiutano a non tralasciare nessun compito importante.

– Analisi e rapporti

Allestimento di analisi e rapporti dettagliati con un semplice clic. Questo modulo consente di visualizzare i dati e di prendere decisioni fondate.

– Modulo di comunicazione

Per migliorare la comunicazione interna ed esterna. Le funzioni integrate di e-mail e di notifica facilitano lo scambio tra tutti i soggetti coinvolti.

– Gestione del workflow

Possibilità di automatizzare i processi ricorrenti. Questo modulo garantisce processi fluidi e una ripartizione efficiente delle attività.

– Interfacce con sistemi di terzi

I moduli delle soluzioni software Diartis possono essere facilmente integrati nell'infrastruttura IT esistente, garantendo la perfetta interazione con altri sistemi.

– Gestione dei pagamenti

I moduli di gestione dei pagamenti sono digitalizzati e vengono utilizzati come libro mastro ausiliario per la contabilità finanziaria. Questa funzione è gestita su base cliente.

I servizi

Oltre alle performanti soluzioni software, Diartis AG offre anche servizi completi per garantire che la vostra istituzione tragga il massimo dagli strumenti offerti.

Consulenza e implementazione

Il nostro team di figure esperte vi assisterà nella scelta dei moduli più adatti e vi guiderà nell'intero processo di implementazione. Ci assicuriamo che il software sia perfettamente integrato nei vostri processi di lavoro.

Formazione e supporto

Tramite la nostra unità servizi offriamo formazioni personalizzate per il vostro personale, in modo che sia in grado di utilizzare il software in modo efficiente ed efficace. Il nostro team di supporto è a completa disposizione per rispondere alle vostre domande e risolvere eventuali problemi tecnici.

Manutenzione e aggiornamenti

Con i nostri aggiornamenti periodici e servizi di manutenzione, garantiamo che il vostro software sia sempre aggiornato e conforme agli attuali requisiti di legge.

Sviluppo personalizzato

Per soddisfare esigenze specifiche della vostra istituzione, che non sono coperte dai nostri moduli standard, offriamo servizi per lo sviluppo individuale, volti a creare soluzioni personalizzate.

Con i servizi di Diartis AG siete equipaggiati al meglio per affrontare con successo le sfide della gestione moderna dei casi.