

Gestion efficace des cas pour les institutions sociales et juridiques:

Garder une vue d'ensemble avec Diartis AG

Optimisez vos processus de travail avec les solutions logicielles sur mesure de Diartis AG.

Dans un monde de plus en plus numérique, des processus efficaces de gestion des cas sont essentiels pour le succès de votre organisation. Avec ses solutions logicielles aventis, KLIBnet, KiSS et KESBweb, Diartis AG propose des outils sur mesure pour optimiser la gestion et le traitement des cas dans les institutions sociales et juridiques. Ces solutions sont spécialement adaptées aux besoins des services sociaux cantonaux, régionaux ou communaux ou pour les autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) qui sont à la recherche d'outils fiables et performants pour réduire la charge administrative et augmenter la qualité de la prise en charge.

Qu'est-ce que la gestion de cas?

La gestion de cas désigne l'administration et le traitement structurés de cas au sein d'une organisation, notamment dans le domaine social. Elle englobe tous les processus nécessaires pour assurer efficacement la prise en charge, le soutien, le suivi et la gestion des paiements de la clientèle. Un bon logiciel de gestion de cas permet de centraliser les données, d'attribuer les tâches, de suivre les progrès et d'améliorer la communication entre les personnes concernées. Les solutions de Diartis AG (aventis, KLIBnet, KiSS et KESBweb) vous offrent exactement cela: des outils sur mesure répondant aux différentes exigences de la gestion de cas.

Avantages clés

- **Gain de temps et efficacité**
Avec les solutions logicielles de Diartis AG, vous automatisez les tâches répétitives, réduisez les erreurs manuelles et dégagez ainsi plus de temps pour les tâches vraiment importantes, à savoir la prise en charge et l'accompagnement de votre clientèle.
- **Transparence et traçabilité**
Toutes les informations pertinentes sont centralisées et peuvent être consultées à tout moment par les utilisatrices et utilisateurs autorisés. Cela assure la transparence de l'ensemble du déroulement du cas et facilite la collaboration.
- **Flexibilité et adaptabilité**
Chaque institution a des exigences spécifiques. Les solutions de Diartis AG sont modulaires et peuvent être adaptées à vos besoins individuels.
- **Sécurité des données et conformité**
Vos données sont en sécurité avec nous. Les solutions logicielles sont conformes à toutes les directives pertinentes en matière de protection des données et offrent une sécurité maximale pour les informations sensibles.

Fonctionnement

Les solutions logicielles de gestion des cas de Diartis AG se distinguent par leur interface intuitive et leur facilité d'utilisation. Elles s'intègrent parfaitement dans vos systèmes existants et offrent une grande scalabilité afin d'évoluer avec vos besoins. Après la mise en œuvre, vous pouvez gérer les cas plus efficacement en automatisant les tâches, en surveillant les rendez-vous et les échéances et en créant des rapports et des évaluations. Chacune des solutions logicielles couvre différents domaines d'application:

aventis

Un logiciel basé sur le web et dématérialisé pour la gestion des cas et des paiements dans le domaine du travail social légal.

KLIBnet

Spécialement conçu pour l'administration de la gestion des cas et des paiements dans le domaine du travail social légal dans les régions germanophones.

KiSS

Spécialement conçu pour l'administration de la gestion des cas et des paiements dans le domaine du travail social légal dans les régions francophones.

KESBweb

KESBweb est destiné aux autorités de protection de l'enfant et de l'adulte et soutient toutes les tâches liées à la procédure et aux mesures.

Avec ces outils, vous avez toutes les fonctions nécessaires à portée de main pour minimiser la charge administrative tout en maximisant la qualité de votre travail.





Les modules

Les solutions logicielles de Diartis AG (aventis, KLIBnet, KiSS et KESBweb) offrent une large palette de modules adaptés aux besoins spécifiques de votre institution. Chaque module est conçu pour optimiser les processus individuels de gestion des cas et les relier entre eux:

– Administration des cas

Enregistrement et gestion centralisés de toutes les données relatives aux cas. Ce module vous offre un aperçu complet de tous les cas en cours et clôturés, y compris tous les documents pertinents et les historiques de communication.

– Gestion des documents

Sauvegarde, organisation et consultation des documents en toute sécurité. Tous les documents peuvent être directement reliés aux cas correspondants, afin de garantir une traçabilité sans faille.

– Gestion des RV et des échéances

Gardez un œil sur l'ensemble des échéances et des rendez-vous importants. Des rappels automatiques vous aident à ne pas oublier de tâches importantes.

– Rapports et analyses

Créez des analyses et des rapports détaillés en un clic. Ce module vous permet de visualiser les données et de prendre des décisions éclairées.

– Module de communication

Améliorez la communication interne et externe. Les fonctions intégrées d'e-mail et de notification facilitent les échanges entre toutes les parties concernées.

– Gestion des flux de travail

Automatisez les processus récurrents. Ce module garantit des processus fluides et une répartition efficace des tâches.

– Interfaces avec des systèmes tiers

Les modules des solutions logicielles Diartis s'intègrent facilement dans votre infrastructure informatique existante, ce qui garantit une collaboration parfaite avec d'autres systèmes.

– Gestion des paiements

Les modules de gestion des paiements sont dématérialisés et utilisés comme livre annexe de la comptabilité principale des finances. Cela se fait sur la base de la clientèle.

Les services

Outre des solutions logicielles performantes, Diarti AG propose également des services complets permettant de s'assurer que votre institution tire le meilleur parti des outils proposés:

Conseil et mise en œuvre

Notre équipe expérimentée vous aide à choisir les bons modules et vous accompagne tout au long du processus de mise en œuvre. Nous veillons à ce que le logiciel s'intègre parfaitement dans vos processus de travail existants.

Formations et support

Nous proposons, via notre unité de services, des formations sur mesure pour que votre personnel apprenne à utiliser le logiciel de manière efficace. Notre équipe d'assistance se tient à tout moment à votre disposition pour répondre à vos questions et résoudre vos problèmes techniques.

Maintenance et mises à jour

Grâce à des mises à jour régulières et à des services de maintenance, nous veillons à ce que votre logiciel soit toujours à jour et réponde aux exigences légales actuelles.

Développement individuel

Si votre institution a des besoins spécifiques qui ne sont pas couverts par nos modules standard, nous proposons des services de développement individuel, afin de créer des solutions sur mesure.

Avec les services de Diartis AG, vous avez toutes les cartes en main pour relever avec succès les défis de la gestion moderne des cas.