

Onomi – La soluzione di customer engagement per eventi del settore farmaceutico e delle life science

Gestione di eventi end-to-end conforme agli standard, che fa crescere il reparto medico e commerciale con informazioni contestualizzate nel vostro CRM.

Onomi nasce con l'obiettivo di soddisfare le esigenze specifiche del settore farmaceutico e delle life science. Che si tratti di comitati consultivi o di conferenze mediche, la piattaforma garantisce una comunicazione senza interruzioni, la conformità alle normative e promuove interazioni significative in eventi virtuali, di persona e ibridi.

Che cos'è Onomi?

Onomi è una soluzione sicura, conforme agli standard e personalizzabile per aumentare il coinvolgimento di chi partecipa agli eventi del settore farmaceutico e delle life science. Progettata per soddisfare i requisiti normativi più severi, consente di organizzare eventi estremamente coinvolgenti e conformi agli standard, come riunioni di ricercatori, sessioni di formazione medica, lancio di prodotti e comitati consultivi scientifici.

La piattaforma offre un ambiente sicuro per ospitare eventi, garantire a professionisti della salute (HP), team interni e stakeholder esterni un'occasione per entrare in contatto, collaborare e apprendere nel rispetto dei regolamenti compliance specifici del settore, come GxP, GDPR e HIPAA. Onomi propone esperienze interattive grazie a funzionalità come live streaming, sessioni di domande e risposte, sondaggi e tool di condivisione delle conoscenze pensati appositamente per il settore delle life science.

I vostri vantaggi

La piattaforma Onomi offre vantaggi unici in linea con le esigenze specifiche delle aziende del settore farmaceutico e delle life science.

- **Coinvolgimento su misura:** interazioni su misura con gli HP, i KOL e i team interni grazie a funzionalità come sessioni di domande e risposte live, sondaggi in tempo reale e sessioni di feedback, progettate per promuovere interazioni più profonde e una collaborazione più solida.
- **Riservatezza e sicurezza:** con un livello di sicurezza all'altezza, Onomi garantisce la protezione e la riservatezza dei dati e assicura che le informazioni sensibili non vengano divulgate durante gli eventi.
- **Sviluppo professionale e formazione medica:** la piattaforma consente di fornire sessioni di formazione in ambito medico, moduli di training e programmi per certificazioni destinati ai professionisti della salute, ricorrendo a contenuti multimediali e a un approccio interattivo.
- **Analisi avanzate:** monitorate la partecipazione del pubblico, le interazioni e la performance generale dell'evento grazie a resoconti in tempo reale che forniscono preziose informazioni sul coinvolgimento futuro dei partecipanti e consentono di migliorare l'efficacia della comunicazione in ambito medico e scientifico.



Come funziona la piattaforma Onomi

La piattaforma per le life sciences Onomi è progettata per facilitare lo svolgimento degli eventi e garantire la conformità ai requisiti normativi. Ecco come funziona:

Creazione e personalizzazione di eventi

Gli organizzatori possono allestire eventi completamente brandizzati e conformi agli standard grazie all'interfaccia semplice da utilizzare di Onomi. Personalizzate eventi di qualsiasi tipo per soddisfare le esigenze specifiche del settore delle life sciences, da sessioni scientifiche, a riunioni di ricercatori o simposi medici.

Funzionalità per aumentare il coinvolgimento

Utilizzate strumenti quali sessioni di domande e risposte live, sondaggi tra il pubblico o sale breakout virtuali per mantenere elevato il livello di interazioni tra HP e partecipanti.

Condivisione di contenuti e scambio di conoscenze

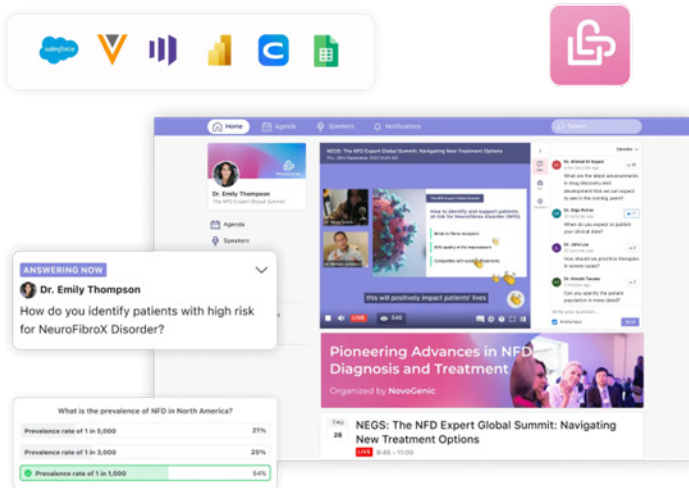
Fornite dati scientifici, risultati di ricerche e aggiornamenti nel settore medico grazie a contenuti live oppure on-demand. I partecipanti possono accedere a presentazioni, articoli di ricerca e risorse multimediali nel corso dell'evento.

Gestione della compliance

Assicuratevi che la comunicazione e le interazioni siano conformi ai regolamenti del settore delle life sciences in tutti i loro aspetti, dal monitoraggio del consenso alla gestione dei documenti in sicurezza, per la tranquillità di chi si occupa delle questioni legali e normative.

Dati e analisi

Onomi offre analisi approfondite che consentono di monitorare la partecipazione degli HP, la presenza alle sessioni e di misurare il coinvolgimento del pubblico. I resoconti a posteriori offrono informazioni fruibili per migliorare gli eventi futuri e le comunicazioni.



I servizi

La piattaforma Onomi per le life sciences offre un pacchetto di servizi specializzati che assicurano che i vostri eventi siano conformi agli standard, coinvolgenti e apprezzati.

- **Competenze e consulenza in materia di compliance:** lavorate insieme agli esperti di compliance di Onomi per assicurarvi che i vostri eventi siano conformi agli standard normativi nazionali e internazionali in tutti i loro aspetti, dalla richiesta dei consensi ai protocolli per la riservatezza dei dati.
- **Sviluppo personalizzato:** personalizzate la piattaforma in modo da soddisfare tutte le vostre esigenze legate al campo delle life sciences, sia che si tratti di branding, formati di sessioni specifici o workflow unici per garantire la conformità alle normative.
- **Training e supporto:** l'onboarding e i training dettagliati per il vostro team, incluse formazioni specifiche a tema compliance, garantiranno eventi senza intoppi.
- **Supporto live durante l'evento:** il team di Onomi rimane a disposizione durante l'evento per fornire supporto in tempo reale e garantirne così uno svolgimento impeccabile dall'inizio alla fine, pienamente conforme agli standard e privo di problemi tecnici.

Compatibile con altre interfacce

Onomi si integra perfettamente con tool e piattaforme essenziali utilizzate nell'ambito delle life sciences, consentendo così di gestire gli eventi e raccogliere di dati fondamentali in modo più semplice.

- **CRM e piattaforme normative:** Onomi si integra a sistemi CRM come Veeva e Salesforce per coinvolgere più facilmente gli HP, nonché semplificare la gestione dei consensi e il follow-up dopo l'evento.
- **Sperimentazione clinica e tool per le riunioni di ricercatori:** Onomi può essere integrato a sistemi di gestione di sperimentazione clinica per supportare riunioni di ricercatori grazie a workflow che garantiscono continuità tra i dati degli studi e i contenuti dell'evento.
- **Formazione medica e LMS:** Onomi si connette a sistemi di gestione dell'apprendimento e piattaforme per la formazione in ambito medico consentendo così di tenere traccia delle certificazioni e dei progressi formativi per gli HP che partecipano ai vostri eventi.
- **Canali di comunicazione sicuri:** Onomi si integra a piattaforme per e-mail e messaggistica sicure in modo da garantire la conformità agli standard normativi durante tutta la comunicazione tra HP e team.

Grazie a queste possibilità di integrazione gli eventi organizzati con Onomi si inseriscono perfettamente nei vostri workflow e vi consentono di ottimizzare sia le procedure di compliance che la promozione delle interazioni.

Posta CH Comunicazione SA
E-Government
Wankdorffallee 4
3030 Berna

E-mail: egovernment@posta.ch
[swisspost.ch/digital-business](https://www.swisspost.ch/digital-business)

