

Onomi – la solution d’engagement client pour le secteur pharmaceutique et les sciences de la vie

Gestion d’évènements conforme aux réglementations qui vous permet de disposer d’informations contextuelles dans votre CRM.

Onomi est une solution conçue spécifiquement pour répondre aux besoins des entreprises du secteur pharmaceutique et des sciences de la vie. Qu’il s’agisse de conseils consultatifs ou de conférences médicales, cette plateforme permet une communication fluide, garantit la conformité réglementaire et favorise un engagement significatif dans le cadre d’évènements virtuels, présents et hybrides.

Qu’est-ce qu’Onomi?

Onomi est une solution d’engagement centrée sur les évènements sûre, conforme aux réglementations et personnalisable pour les entreprises du secteur pharmaceutique et des sciences de la vie. Répondant aux exigences réglementaires rigoureuses de la branche, elle permet d’organiser des évènements avec un niveau d’engagement élevé, tels que des réunions de chercheurs et de chercheuses, des sessions de formation médicale, des lancements de produits et des conseils consultatifs.

La plateforme offre un environnement sécurisé pour l’organisation d’évènements. Les professionnels de la santé, les équipes internes et les parties prenantes externes peuvent ainsi se mettre en réseau, collaborer et apprendre dans le respect des réglementations de conformité spécifiques au secteur (p. ex. GxP, RGPD, HIPAA). Onomi propose des expériences interactives qui s’appuient sur différentes fonctionnalités adaptées au secteur des sciences de la vie, telles que le streaming en direct, des sessions de questions-réponses, des sondages et des outils de partage des connaissances.



Vos avantages

La plateforme Onomi offre des avantages uniques, qui répondent aux besoins des entreprises actives dans le secteur pharmaceutique et des sciences de la vie:

- **Engagement sur mesure:** augmentez le niveau d’engagement des professionnels de la santé, des leaders d’opinion et des équipes internes grâce à des fonctions comme les sessions questions-réponses en temps réel, les sondages en direct et les feed-back sur les sessions, qui optimisent les interactions et la collaboration.
- **Confidentialité et sécurité:** offrant un niveau de sécurité très élevé, Onomi garantit la protection et la confidentialité des données et assure la sécurité des informations sensibles lors des évènements.
- **Développement professionnel et formation médicale:** proposez aux professionnels de la santé des sessions de formation médicale, des modules et des programmes de certification avec un niveau d’engagement élevé, qui s’appuient sur des contenus multi-médias et une approche interactive.
- **Analyses avancées:** grâce à des rapports en temps réel sur la participation, l’interaction et la performance globale de l’évènement, vous obtenez des informations très utiles pour les engagements futurs et vous êtes en mesure d’accroître l’efficacité des communications médicales et scientifiques.



Fonctionnement de la plateforme Onomi

Conçue pour le secteur des sciences de la vie, la plateforme Onomi simplifie l'organisation d'événements et garantit la conformité réglementaire. Voici comment la plateforme fonctionne:

Création et personnalisation d'événements

Grâce à l'interface conviviale d'Onomi, les organisateurs peuvent facilement proposer des événements conformes aux réglementations et portant leur propre marque. Personnalisez les événements pour répondre aux besoins spécifiques du secteur, qu'il s'agisse de sessions scientifiques, de réunions de chercheuses et de chercheurs ou de colloques médicaux.

Fonctionnalités pour dynamiser l'engagement

Utilisez des outils tels que les sessions de questions-réponses en direct, les sondages et les salles de discussion virtuelles pour maintenir un niveau d'engagement élevé parmi les professionnels de la santé et les personnes participantes.

Partage de contenus et échange de connaissances

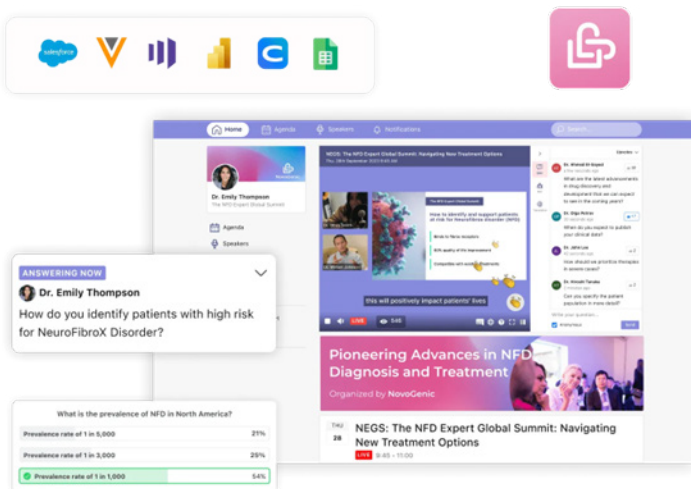
Partagez des données scientifiques importantes, des résultats de recherche et des informations médicales récentes par le biais de contenus en direct ou à la demande. L'audience peut accéder aux présentations, aux articles spécialisés et aux ressources multimédias durant tout l'événement.

Gestion de la conformité

Vous vous assurez de la conformité des communications et des interactions – du suivi des consentements jusqu'au traitement sécurisé des documents – et contribuez ainsi à la tranquillité d'esprit des équipes chargées des questions juridiques et réglementaires.

Données et analyses

Onomi propose des analyses approfondies qui renseignent sur la participation aux sessions des professionnels de la santé et sur le niveau d'engagement. Les rapports post-événement fournissent des informations utiles pour améliorer les événements et les communications à venir.



Les services

La plateforme Onomi offre une série de services spécialisés afin que vos événements respectent les réglementations, suscitent l'engagement et soient couronnés de succès:

- **Conseil et expertise en matière de conformité:** en travaillant avec les spécialistes d'Onomi, vous avez la certitude que votre événement respecte les réglementations nationales et internationales, de l'obtention du consentement aux protocoles de confidentialité des données.
- **Développement personnalisé:** adaptez la plateforme à vos besoins, qu'il s'agisse de branding, de formats de sessions spécifiques ou de workflows particuliers concernant la conformité réglementaire.
- **Formation et assistance:** vous bénéficiez d'une introduction et d'une formation approfondie pour votre équipe, y compris une formation sur le thème de la conformité, ce qui permet d'assurer le bon déroulement des événements.
- **Assistance en direct lors des événements:** l'équipe d'Onomi fournit une assistance en temps réel pour assurer le bon déroulement de vos événements – dans le respect des réglementations et sans problèmes techniques.

Compatibilité avec d'autres interfaces

Onomi s'intègre parfaitement aux principaux outils et plateformes utilisés dans le secteur des sciences de la vie, ce qui facilite la gestion des événements et la saisie des données clés:

- **CRM et plateformes réglementaires:** Onomi s'intègre dans des systèmes CRM tels que Veeva et Salesforce afin d'optimiser l'engagement des professionnels de la santé, la gestion des consentements et le suivi a posteriori de l'événement.
- **Outils pour essais cliniques et réunions de chercheuses et de chercheurs:** Onomi peut être intégrée aux systèmes de gestion des essais cliniques dans le cadre de réunions de chercheuses et de chercheurs, ce qui assure un workflow fluide entre les données des essais et les contenus de l'événement.
- **Formation médicale et LMS:** Onomi se connecte aux systèmes de gestion de l'apprentissage et aux plateformes de formation médicale et permet de visualiser les certifications et les formations effectuées par les professionnels de la santé qui participent à vos événements.
- **Canaux de communication sécurisés:** Onomi s'intègre aux plateformes de messagerie et d'e-mail sécurisées, ce qui garantit la conformité réglementaire lors de communications entre les professionnels de la santé et l'équipe.

Grâce à ces intégrations, vous vous assurez que vos événements Onomi s'insèrent parfaitement dans vos workflows existants et vous optimisez la conformité réglementaire et le niveau d'engagement.

Poste CH Communication SA
E-Government
Wankdorffallee 4
3030 Berne

E-mail: egovernment@poste.ch
poste.ch/digital-business

