

# IncaMail per il client di posta elettronica

## Comunicazione via e-mail sicura e conforme alla protezione dei dati

I temi della protezione dei dati e della sicurezza delle informazioni diventano sempre più importanti negli odierni scambi di e-mail. Soprattutto quando si inviano dati personali, la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e il regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (RGPD) richiedono tutele particolari. IncaMail offre una soluzione semplice e conveniente per inviare e ricevere con facilità e-mail degne di protezione direttamente nel client di posta elettronica (programma di posta elettronica) o nel web client (browser), mentre alla sicurezza ci pensa la Posta.

### Cos'è IncaMail?

IncaMail è un servizio di codifica digitale delle e-mail della Posta per l'invio di messaggi e documenti sensibili via e-mail in modo semplice, sicuro e conforme alla protezione dei dati. IncaMail si occupa dell'identificazione degli aderenti, della codifica, della firma e della verbalizzazione delle e-mail per conto dell'utente, che può inviare per e-mail in modo protetto qualsiasi file fino a 1 GB di dimensioni. Il recapito avviene nel formato SAFE brevettato, leggibile con facilità e rapidità. Ad oggi hanno già scelto IncaMail oltre 2,1 milioni di utenti.

### Vantaggi

- ✓ Utilizzo dal client di posta elettronica esistente
- ✓ Protezione da smarrimento, manipolazione e accessi non autorizzati
- ✓ Integrazione semplice senza progetto informatico
- ✓ Invio sicuro di file di grandi dimensioni fino a 1 GB (Large File Transfer)
- ✓ Ricezione svincolata dal dispositivo in tutto il mondo
- ✓ Riconoscimento ufficiale dalla Confederazione come piattaforma elettronica di recapito sicura

### Come funziona?

Usare IncaMail è semplice, per farlo occorre seguire i passaggi illustrati di seguito.

1. Integrate IncaMail per l'invio di e-mail sicure in modo semplice e veloce nella vostra infrastruttura di posta elettronica esistente (ad es. Outlook ed Exchange).  
Passaggio 1: stipulate il contratto sul nostro [sito web](#).  
Passaggio 2: registrate l'add-in HTML tramite il link pubblicato nella sezione «[Installazione dell'add-in IncaMail](#)».
2. Spedite e ricevete i vostri messaggi in modo codificato e documentabile con un clic dalla vostra infrastruttura di posta elettronica.

3. Ogni destinataria e destinatario riceve un'e-mail con una firma elettronica della Posta, quindi apre l'e-mail e clicca sul pulsante «Leggere».
4. Apre poi il messaggio con la sua password IncaMail personale o richiede un link di decodifica per poterlo aprire. Le destinatarie e i destinatari con un contratto per clienti commerciali ricevono il messaggio sotto forma di e-mail standard mediante connessione crittografata e possono procedere direttamente alla sua lettura.

### Requisiti del client di posta / web client

I messaggi IncaMail possono essere spediti e ricevuti direttamente da Outlook e Outlook Web Access (OWA/Microsoft 365), purché si utilizzi il server Exchange 2016 o 2019 oppure Microsoft 365.

Per tutte le versioni di Outlook da 2007 in poi è disponibile l'add-in COM. Per le versioni di Outlook da 2016 in poi e per Outlook Web Access (OWA) raccomandiamo l'add-in HTML per Outlook/OWA.

### Integrazione nell'infrastruttura e-mail

Aziende e organizzazioni possono collegare la loro infrastruttura e-mail direttamente con il servizio IncaMail MGI (Mail Gateway Integration). La comunicazione in entrata e in uscita avviene su canali crittografati. I messaggi confidenziali (al contrario dei messaggi personali e raccomandati) possono essere firmati nella casella di posta ma recapitati senza codifica, così da poter essere ricercabili e archiviabili nel client di posta elettronica. Per MGI è necessario un certificato SSL valido.

## Tipi di invio

A prescindere dal tipo di invio, tutti i messaggi vengono trasmessi a destinatarie e destinatari in modo codificato. Come mittenti è possibile scegliere tra i seguenti tipi d'invio.

### Messaggio confidenziale

Il messaggio viene trasmesso alla destinataria o al destinatario con la possibilità di ricevere la conferma di trasmissione al vostro indirizzo e-mail. Per la ricezione di un'e-mail confidenziale non è necessaria la verifica dell'indirizzo postale.

### Messaggio personale

Il messaggio viene trasmesso alla destinataria o al destinatario con la possibilità di ricevere la conferma di trasmissione al vostro indirizzo e-mail. Per leggere l'e-mail personale, chi la riceve deve aver effettuato la registrazione una tantum e avere almeno verificato il suo indirizzo e-mail. Se la destinataria o il destinatario non ha ancora effettuato la registrazione a IncaMail, visualizzerà un invito a registrarsi quando prova ad aprire l'e-mail personale. Per la ricezione di un'e-mail personale non è necessaria la verifica dell'indirizzo postale.

### Raccomandata

Nel tipo d'invio «Raccomandata», a mittenti, destinatarie e destinatari vengono inviate ricevute in formato PDF con firma elettronica, comprovanti l'invio e la ricezione del messaggio. I messaggi devono essere accettati dalle destinatarie e dai destinatari entro sette giorni, altrimenti scadono. Per il calcolo dei termini di ritiro e di disponibilità conta ogni giorno, quindi anche sabati, domeniche e giorni festivi. Questo tipo d'invio può essere utilizzato nell'ambito della comunicazione con le autorità svizzere ed è conforme alla legislazione vigente ([«Comunicazione per via elettronica» su admin.ch](#)).

## Invio di file di grandi dimensioni

Il Large File Transfer (LFT) di IncaMail consente di inviare in tutta sicurezza dal client di posta elettronica file di grandi dimensioni fino a 1 GB. I file vengono salvati in modo crittografato nell'infrastruttura IncaMail e viene generato un link per il download, che viene poi inviato alla destinataria o al destinatario tramite un messaggio IncaMail. I file sono salvati in IncaMail per un massimo di sette giorni e successivamente eliminati in modo definitivo. L'utilizzo del Large File Transfer non comporta costi supplementari.

## Efficacia giuridica di IncaMail

IncaMail è ufficialmente riconosciuta dal Dipartimento federale di giustizia e polizia (DFGP) come piattaforma per il recapito sicuro di istanze alle autorità tramite e-mail raccomandate (eGov). A mittenti, destinatarie e destinatari vengono inviate ricevute di consegna e di accettazione con firma elettronica che valgono come documenti probanti.