

IncaMail pour le client de messagerie

Une communication par e-mail sûre et conforme aux dispositions relatives à la protection des données

Aujourd'hui, la protection des données et la sécurité de l'information sont des aspects qui revêtent de plus en plus d'importance, précisément dans la correspondance électronique. La loi fédérale sur la protection des données (LPD) et le règlement de l'UE sur la protection des données (RGPD) exigent une protection spéciale, en particulier lors de l'envoi de données à caractère personnel. IncaMail vous offre une solution simple et avantageuse pour l'envoi et la réception d'e-mails sensibles directement dans votre client de messagerie (programme de messagerie) ou client web (navigateur). La Poste s'occupe de leur sécurité.

Qu'est-ce-qu'IncaMail?

IncaMail est un service de chiffrement numérique des e-mails de la Poste pour l'envoi simple, sûr et conforme à la protection des données de messages et de documents sensibles par courrier électronique. IncaMail se charge pour vous de l'identification des participants, du chiffrement, de la signature et de la rédaction des e-mails. Vous envoyez en toute sécurité n'importe quel fichier jusqu'à une taille de 1 Go par e-mail. La livraison se fait au format SAFE breveté, qui peut être lu facilement et rapidement. Plus de 2,1 million de personnes utilisent déjà IncaMail.

Avantages

- ✓ Utilisation depuis le client de messagerie existant
- ✓ Protection contre la perte, la manipulation et l'accès non autorisé
- ✓ Intégration simple ne nécessitant pas de projet informatique
- ✓ Envoi sécurisé de gros fichiers jusqu'à 1 Go (Large File Transfer)
- ✓ Réception dans le monde entier, quel que soit l'appareil utilisé
- ✓ Reconnaissance officielle par la Confédération comme plateforme de distribution électronique sécurisée

Fonctionnement

L'utilisation d'IncaMail est simple et se déroule comme suit:

1. Vous pouvez intégrer IncaMail de manière simple et rapide à votre infrastructure de messagerie existante (p. ex. Outlook et Exchange) pour des envois sûrs.
Étape 1: conclusion du contrat en ligne sur notre [site web](#)
Étape 2: inscription à l'add-in HTML via le lien publié dans la section «[Installation de l'add-in IncaMail](#)»

2. En un clic, vous envoyez et recevez vos messages cryptés et traçables depuis votre infrastructure de messagerie.
3. Les destinataires reçoivent un e-mail muni d'une signature électronique de la Poste. Ils ouvrent l'e-mail et cliquent sur le bouton «Lire».
4. Ils ouvrent ensuite le message chiffré avec leur propre mot de passe IncaMail ou demandent un lien vers la clé de chiffrement pour ouvrir le message. Les destinataires au bénéfice d'un contrat de client commercial reçoivent le message sous forme d'e-mail normal par le biais d'une connexion cryptée et peuvent le lire sans prendre d'autres mesures.

Prérequis client de messagerie / client web

Les messages IncaMail peuvent être envoyés et reçus directement à partir d'Outlook et Outlook Web Access (OWA/Microsoft 365). Il faut pour cela utiliser le serveur Exchange 2016, 2019 ou Microsoft 365.

Pour toutes les versions d'Outlook à partir de 2007, l'add-in COM est disponible. Pour les versions d'Outlook à partir de 2016 et pour Outlook Web Access (OWA), nous recommandons l'add-in HTML pour Outlook/OWA.

Intégration dans l'infrastructure de messagerie

Les entreprises et les organisations peuvent coupler directement leur infrastructure de messagerie au service IncaMail MGI (Mail Gateway Integration). La communication entrante et sortante s'effectue via des canaux chiffrés. Les messages confidentiels peuvent être signés (contrairement aux messages personnels et recommandés) dans la messagerie, mais ne sont pas cryptés. Ils sont ainsi consultables et archivables dans le client de messagerie. Un certificat SSL valable est nécessaire pour MGI.



Modes d'expédition

Quel que soit le mode d'expédition, tous les messages sont transmis de manière cryptée aux destinataires. En tant qu'expéditrice ou expéditeur, vous pouvez choisir entre les modes d'expédition suivants:

Message confidentiel

Le message est transmis aux destinataires avec au choix, la confirmation de transmission à votre adresse e-mail. Il n'est pas nécessaire de vérifier l'adresse postale pour réceptionner un e-mail confidentiel.

Message personnel

Le message est transmis aux destinataires avec au choix, la confirmation de transmission à votre adresse e-mail. Pour lire un e-mail personnel, les destinataires doivent s'inscrire une seule et unique fois et avoir au moins vérifié leur adresse e-mail. Les destinataires qui ne sont pas encore inscrits à IncaMail seront priés de le faire dès qu'ils voudront ouvrir leur courrier électronique personnel. Il n'est pas nécessaire de vérifier l'adresse postale pour réceptionner un e-mail personnel.

Message recommandé

Avec le mode d'expédition «Recommandé», les personnes expéditrices et destinataires reçoivent des quittances PDF signées numériquement qui permettent de prouver l'envoi et la réception du message. Le message doit être accepté par les destinataires dans un délai de sept jours, sinon il devient caduc. Chaque jour compte pour le calcul des délais de retrait et de disponibilité, samedis, dimanches et jours fériés inclus. Le mode d'expédition se prête à l'utilisation dans le cadre de la communication avec les autorités suisses, étant conforme aux législations applicables ([Communication électronique \(admin.ch\)](#)).

Envoi de gros fichiers

Large File Transfer (LFT) d'IncaMail permet d'envoyer en toute sécurité des fichiers volumineux jusqu'à 1 Go depuis le client de messagerie. Pour cela, les fichiers sont enregistrés sous forme chiffrée sur l'infrastructure IncaMail et un lien de téléchargement est généré. Ce lien est ensuite envoyé aux destinataires via un message IncaMail. Les fichiers sont sauvegardés auprès d'IncaMail pour une durée maximale de sept jours, puis définitivement supprimés. L'utilisation de Large File Transfer n'occasionne pas de frais supplémentaires.

Effets juridiques d'IncaMail

IncaMail est officiellement reconnue par le Département fédéral de justice et police (DFJP) comme étant une plateforme de distribution juridiquement sécurisée pour les requêtes adressées aux autorités par courrier recommandé électronique (eGov). Les personnes expéditrices et destinataires reçoivent une quittance de réception et d'envoi avec signature numérique en guise de justificatif.