

My Local Services

Der virtuelle Dorfplatz für Ihre Gemeinde

«My Local Services» ist die App für Gemeinden und deren lokale Akteure. Die Einwohnerinnen und Einwohner erhalten einen einfachen digitalen Kanal, um Informationen von der Gemeinde und weiteren lokalen Akteuren wie Vereinen, Gewerbe und touristischen Institutionen abzuholen und ihre Anliegen zu platzieren. Dank News-Meldungen und Erinnerungsfunktionen erhalten die Einwohnerinnen und Einwohner in der App hilfreiche Informationen für den Alltag – beispielsweise zu aktuellen Strassensperrungen oder zur anstehenden Papiersammlung. Im Alltag eine praktische Hilfe.

So einfach funktioniert My Local Services

- «My Local Services» ist ein schneller und sicherer Informations- und Interaktionskanal für Gemeinden und weitere lokale Akteure (Vereine, Gewerbe, Tourismus usw.).
- Über «My Local Services» kommunizieren Gemeinden und weitere lokale Akteure wie Vereine, Werkhöfe, Tourismusorganisationen oder Schulen proaktiv.
- Die Einwohnerinnen und Einwohner finden die für sie relevanten Informationen via App auf ihrem Smartphone.

Vorteile der «My Local Services»-App

- «My Local Services» stärkt ein aktives Gemeindeleben.
- Via Schadensmeldung «Melder» können Einwohnerinnen und Einwohner Mängel direkt in der App melden. Dies entlastet die Gemeindemitarbeitenden.
- Die Gemeindeverwaltung erhält einen nutzerfreundlichen Kanal, um über Aktuelles aus der Verwaltung zu informieren.
- Die App beschränkt sich nicht auf News aus der öffentlichen Verwaltung: Auch das lokale Gewerbe kann Informationen und Neuigkeiten platzieren und im Veranstaltungskalender können Anlässe beworben werden. So wird die App zum praktischen Begleiter im Alltag.
- Die Lösung ist sicher, einfach, benutzerfreundlich und barrierefrei.
- Der Datenschutz und die Sicherheit der Zugriffsprozesse sind stets gewährleistet. Die Daten verlassen die Schweiz nicht und werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Gemeinden wählen selbst, welche Module sie ihren Einwohnerinnen und Einwohnern anbieten. Die Akteure publizieren zeitnah Informationen über ihren eigenen Zugang zu «My Local Services». Die Kommunikationshoheit bleibt aber dank einem einfach gestalteten Freigabeprozess bei der Gemeinde.
- Die Einwohnerinnen und Einwohner bestimmen selbst, ob und von welchen Akteuren sie Push-Nachrichten wünschen. Beim Abfuhrkalender können sie z. B. die Abfallarten (z. B. Kehricht, Papier, Grüngut usw.) für die Benachrichtigung wählen.



Aktuelles und Sondermeldungen

Im Modul «Aktuelles» publizieren Sie als Gemeinde oder Akteure in Ihrer Region aktuelle News, Informationen oder Sondermeldungen. Die App-User erhalten nur die für ihren Wohnort relevanten Informationen.

Digitaler Abfallkalender

Der digitale Abfallkalender berücksichtigt die örtlichen Abfuhrpläne der Gemeinde sowie den Wohnort der App-User. Diese erhalten auf Wunsch Push-Nachrichten, die sie an Abfuhrtermine erinnern. Als Gemeinde sparen Sie sich kostenpflichtige Erinnerungs-SMS. Vom regulären Abfallkalender abweichende Daten können als Sondermeldungen kommuniziert werden. So wird verhindert, dass an Feiertagen Hauskehricht die Strassen säumt. Sondermeldungen unterscheiden sich visuell von den übrigen Nachrichten.

Melder

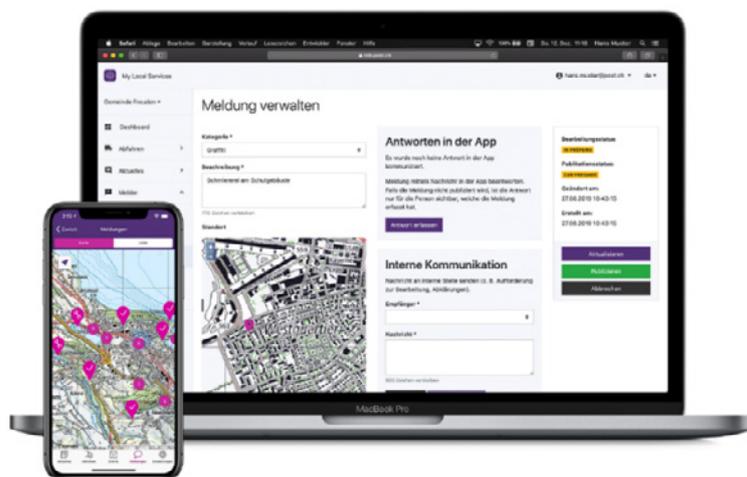
Mit dem Melder können App-User Verbesserungsvorschläge, Meldungen über Schäden an der öffentlichen Infrastruktur oder Lob direkt an die Gemeinde richten. Das einfache System hilft Gemeinden, eingegangene Meldungen effizient zu bearbeiten, und fördert die Bürgerpartizipation.

Gewerbe

Bieten Sie dem lokalen Gewerbe mehr Sichtbarkeit und Reichweite. Gewerbetreibende können über die App Dienstleistungen, Lieferservices und Kontaktdaten direkt an Einwohnerinnen und Einwohner in Ihrer Gemeinde richten. Die App-User können dank Karten- und Listenansicht in den Angeboten stöbern und mittels Kontaktdaten direkt mit dem Geschäft ihrer Wahl in Kontakt treten. Dank Push-Nachrichten bleiben App-User über die neusten Angebote informiert. Die Filterfunktion bietet den Benutzern zudem einen raschen Überblick zu branchenspezifischen Angeboten.

Events

In diesem Modul lassen sich Veranstaltungen in der Region ankündigen. Als Grundfunktionalität werden Veranstaltungen aus einem individuell wählbaren geografischen Umkreis angezeigt. Fehlt eine relevante Veranstaltung in «My Local Services», kann sie einfach und kostenfrei hinzugefügt werden. Für Veranstalter besteht die Möglichkeit, Tickets anzubieten. Die Ticket-Lösung ist für den Veranstalter bis zu einem Ticketpreis von CHF 100.00 kostenlos. Die Tickets werden über «My Local Services» angeboten und können über eine Dritt-App bezahlt und bezogen werden. Die Veranstaltungshinweise, die Möglichkeit, selbstständig Veranstaltungen hinzuzufügen, sowie das kostenlose Ticketing werden von der Eventfrog AG in Olten bereitgestellt.



«**Insbesondere die junge Bevölkerung ist nur schwierig über unsere herkömmlichen Kommunikationskanäle wie Printmagazin oder Webseite erreichbar. Mit My Local Services führen wir Informationen verschiedenster Akteure auf einer Plattform zusammen, kommunizieren zeitnah und erhöhen die Reichweite.**»

Andrea Erni Hänni, Gemeindepräsidentin, Heimberg