

# Citizen, le logiciel de gestion pour votre commune

## Cette solution de gestion modulaire est adaptée à toutes les communes romandes.

Notre façon de travailler, d'accéder à l'information et d'interagir a changé. Les citoyens attendent des démarches simples, sécurisées et de proximité. Au-delà de l'expérience du citoyen, il est capital pour les communes de s'adapter en offrant aux collaborateurs et responsables politiques des solutions numériques performantes. La solution Citizen a été conçue pour vous faire gagner du temps dans la gestion des tâches administratives, tout en améliorant les services aux citoyens.

### Qu'est-ce que Citizen?

Citizen est un logiciel de gestion communale (ERP)<sup>1</sup> qui couvre l'ensemble des besoins des communes romandes avec ses nombreux modules. Du contrôle de l'habitant à la gestion des impôts, Citizen optimise les tâches quotidiennes tout en améliorant les services aux citoyens. Les différents modules sont intégrés et communiquent avec les autres communes, les cantons et la Confédération. Cette intégration évite le travail de double saisie et garantit les prérequis légaux. Citizen est une solution efficace et sécurisée pour des services optimisés aux citoyens. Elle est aussi flexible grâce aux nombreuses fonctionnalités accessibles à distance.

### Quels sont les avantages de Citizen?

#### Pour les communes

- Optimisation des tâches
- Interface moderne et conviviale
- Échanges automatisés de données avec les registres officiels
- Conformité avec les normes en vigueur (eCH, MCH2, e-LP)
- Sécurité et traçabilité des données

#### Pour les collaborateurs et les élus

- Prise en main rapide et intuitive
- Tâches quotidiennes facilitées
- Accès à distance
- Informations centralisées
- Diminution du risque lié aux erreurs de saisie

#### Pour les citoyens

- Communication facilitée
- Service communal de qualité
- Gain de temps
- Service à distance
- Sécurité et conformité des données

« Le Groupe T2i a bien cerné l'enjeu des nouvelles exigences avancées par le canton et a été réactif en nous proposant une solution adaptée et efficace. Nous avons particulièrement apprécié l'accompagnement et l'écoute des équipes du Groupe tout au long du projet et également après le projet. »

Teuta Jakaj, cheffe de service du Contrôle des habitants, commune d'Écublens, 13 089 habitants

<sup>1</sup> ERP (Enterprise resource planning) est un type de logiciel que les entreprises utilisent pour gérer leurs activités quotidiennes.



## Quelles sont les fonctionnalités intégrées à Citizen?

Citizen propose de nombreuses fonctionnalités qui permettent de couvrir l'ensemble des besoins des communes romandes. La solution de gestion propose près de 40 modules répartis dans 5 domaines d'activités:

### Modules Administration

Les modules Administration offrent un large éventail de fonctionnalités pour la gestion des communes romandes: contrôle de l'habitant, entreprises, dépouillement des élections, location de salles, amendes d'ordre, etc.

### Modules Finance

De la gestion de la comptabilité à la planification financière en passant par la gestion du budget communal, les modules Finance offrent de nombreuses options pour garantir la bonne gestion des finances communales.

### Modules Technique

De la gestion du cadastre communal au management de l'énergie, les modules Technique apportent des solutions efficaces pour optimiser l'aménagement du territoire et la gestion du bâti de la commune.

## Comment se déroule l'implémentation de Citizen dans votre commune?

Pour vous accompagner dans cette transition numérique, un chef de projet dédié vous sera attribué lors du démarrage du projet. Il sera votre interlocuteur privilégié au sein de Groupe T2i pour vous accompagner tout au long du projet.

Notre métier d'éditeur de logiciels nous permet au besoin de développer un interfaçage avec d'autres solutions du marché. Nous pouvons déployer une solution adaptée à vos besoins et intégrable à l'écosystème actuel de votre commune.

### Modules GED

Les modules de gestion électronique de documents (GED) de Citizen s'appuient sur notre solution Youdoc. Transversale aux différents services de la commune, la GED simplifie l'accès aux documents et facilite les échanges. Intégrée aux applications (ERP, suite Office, etc.), elle met l'accent sur la traçabilité, la sécurité et la conformité des données.

### Modules RH

Les modules Ressources Humaines (RH) s'appuient sur la solution HR Café qui permet la centralisation des données et des processus RH dans un portail dédié. La gestion des salaires et les autres fonctionnalités de HR Café sont intégrées à Citizen pour optimiser les tâches administratives RH, mais aussi pour faciliter les échanges d'informations et offrir une solution RH moderne à vos employés.

L'ensemble de ces modules est disponible dans un portail sécurisé, accessible depuis le bureau ou à distance.

