



## **Solution de login et de vérification de l'identité**

SwissID est un service de SwissSign, une spécialiste de la Poste Suisse pour la sécurité des données.

# Solution de login SwissID

## Accès digne de confiance à vos services en ligne

Vous exploitez une boutique en ligne, vous travaillez dans l'administration publique ou dans un autre secteur et vous souhaitez proposer à votre clientèle un accès simple et sécurisé à vos services en ligne? La solution de login SwissID, avec processus de vérification de l'identité sur demande, est simple à intégrer à votre site web, environnement d'e-commerce ou compte citoyen.

### En quoi consiste SwissID?

SwissID est une solution de connexion pour toutes les branches développée par la spécialiste de la sécurité des données SwissSign. Elle est utilisée par un nombre croissant de services en ligne comme accès à leur portail en ligne. Administration, entreprise privée ou boutique en ligne: SwissID est la solution pour tous les secteurs.

Le login SwissID vous permet de mettre en place des processus numériques de bout en bout, de la création du login à la vérification de l'identité. Vous réduisez ainsi les coûts tout en augmentant votre taux de conclusion – car plus de 3,7 millions d'utilisateurs possèdent déjà une SwissID et peuvent potentiellement l'utiliser pour se connecter à vos services.

La Poste également utilise SwissID comme login pour ses services en ligne.

### Vos avantages

- Connexion sécurisée et digne de confiance pour votre clientèle.
- Sur demande, avec processus de vérification de l'identité (p. ex. vérification de l'âge) et
- Mise en œuvre de la solution de signature SwissID Sign
- Processus sans aucune rupture de média pour vous et votre clientèle



### Connexion avec SwissID

### Fonctionnement du login SwissID

Selon le type de service proposé par votre plateforme en ligne, vous décidez quels attributs d'identité sont requis pour la connexion:

- Identité auto-déclarée pour les applications en ligne sans preuve d'identité
- Identité vérifiée de niveau 1, par exemple pour les assurances, les plateformes d'e-commerce (y compris la vérification de l'âge)
- Identité vérifiée de niveau 2, par exemple pour les signatures électroniques qualifiées selon la SCSE pour la conclusion de contrats juridiquement valables et pour l'accès au dossier électronique du patient (DEP).

L'identité auto-déclarée ne nécessite de la part de vos clients que l'indication de leur nom et de leur adresse e-mail.

Pour les niveaux 1 et 2, vous déterminez les attributs d'identité supplémentaires (p. ex. date de naissance, sexe, nationalité, adresse de correspondance, numéro de portable) importants pour vous.

### Fonctionnement pour la clientèle

Pour les utilisateurs, la vérification unique de l'identité (niveaux 1 et 2) se fait entièrement en ligne via l'application SwissID ou sur place ([swissid.ch/locations](https://swissid.ch/locations)) et est gratuite.

Dans le cadre de la collecte et l'utilisation minimales des données, seules les données nécessaires à l'exécution de votre processus commercial spécifique sont demandées à un utilisateur. Les utilisateurs sont explicitement informés des données qui seront partagées et doivent donner leur consentement. Les données seront enregistrées uniquement en Suisse et ne serviront pas à des fins commerciales.

### Technologie standard OpenID Connect

SwissID utilise la technologie standard OpenID Connect pour garantir une compatibilité mondiale. La solution s'intègre très facilement aux processus existants via une API REST. Swiss-Sign met à disposition des directives d'intégration et d'ex-

périence client. La mise en service du login est encore plus simple grâce aux plug-ins SwissID pour les systèmes de boutique courants (p. ex. Wordpress, Magento ou Shopify).

# Identités SwissID vérifiées

## Des identités vérifiées pour un onboarding efficace de votre clientèle

Vous travaillez dans l'administration publique, la finance, les assurances ou dans un autre secteur et vous avez besoin de données clients à jour et vérifiées? Les identités vérifiées sont un élément crucial de votre activité principale? Grâce aux services d'identité de SwissSign, la spécialiste de la sécurité des données, vous pouvez vous concentrer pleinement sur votre cœur de métier, tandis que SwissSign s'occupe du processus de vérification de l'identité de vos clients.

### Que sont les identités vérifiées?

Les identités SwissID vérifiées offrent aux autorités, aux PME, aux entreprises privées, aux boutiques en ligne et à d'autres secteurs une solution sûre et certifiée pour la vérification de l'identité et de l'âge de leurs clients. Les identités vérifiées sont pertinentes si vous et vos clients souhaitez, par exemple, conclure des transactions juridiquement valables en ligne au moyen d'une signature électronique qualifiée, ou si vous proposez des services électroniques qui nécessitent une preuve d'identité (p. ex. vérification de l'âge). SwissID prend en charge pour vous l'ensemble du processus de vérification d'identité de A à Z en respectant les normes applicables, conformément à la législation suisse.

### Vos avantages

- Know Your Customer (KYC) – des données clients toujours correctes grâce à des identités vérifiées de manière univoque, y compris les attributs d'identité (notamment pour la conclusion de contrats juridiquement valables au moyen de signatures électroniques)
- Onboarding numérique efficace de votre clientèle
- Conformité aux normes de vérification d'identité selon la LDEP, la SCSE, ETSI, FINMA ou e-CH-1070
- Solution dédiée pour les entreprises financières (processus de vérification d'identité «Qualified Evidence» conforme aux directives de la FINMA)
- SwissSign est un prestataire de service de confiance (Trust Service Provider, TSP) et un fournisseur d'identité (FI) agréé par la Confédération.
- Stockage des données à 100% en Suisse, aucune utilisation commerciale des données

### Les différents niveaux d'identité vérifiée

Selon le type de service proposé par votre plateforme en ligne, vous décidez quels attributs d'identité (p. ex. date de naissance, sexe, nationalité, adresse de correspondance, numéro de téléphone portable) sont pertinents pour vous – en principe, vous avez le choix entre le niveau d'identité vérifiée 1 et 2:

#### Identité vérifiée de niveau 1

p. ex. pour les assurances, les plateformes d'e-commerce (y compris la vérification de l'âge)

#### Identité vérifiée de niveau 2

p. ex. pour les signatures électroniques qualifiées selon la SCSE pour la souscription valable juridiquement

### Fonctionnement pour la clientèle

Pour les utilisateurs, la vérification unique de l'identité (niveaux 1 et 2) se fait entièrement en ligne via l'application SwissID ou sur place ([swissid.ch/locations](https://swissid.ch/locations)) et est gratuite.

Dans le cadre de la collecte et l'utilisation minimales des données, seules les données nécessaires à l'exécution de votre processus commercial spécifique sont demandées à un utilisateur. Les utilisateurs sont explicitement informés des données qui seront partagées et doivent donner leur consentement. Les données seront enregistrées uniquement en Suisse et ne serviront pas à des fins commerciales.



## Intégration simple à votre environnement

L'utilisation d'identités vérifiées repose sur la mise en œuvre de la solution login SwissID dans votre infrastructure informatique. SwissID repose sur la technologie standard OpenID Connect pour garantir une compatibilité mondiale. La solution s'intègre très facilement aux processus existants via une API REST. La spécialiste de la sécurité des données SwissSign met à disposition des directives d'intégration et d'expérience client et, si vous le souhaitez, une équipe d'assistance à l'intégration professionnelle vous accompagne. En fonction de l'application, des plug-ins (p. ex. Shopify, etc.) peuvent être utilisés pour faciliter l'intégration.

Différentes méthodes sont utilisées pour la vérification de l'identité en ligne de niveau 1 et de niveau 2:

### Niveau 1

La vérification de l'identité via l'application SwissID est effectuée par scan du document d'identité et par selfie vidéo de l'utilisateur.

### Niveau 2

La vérification de l'identité via l'application SwissID est effectuée par scan du document d'identité, lecture/enregistrement NFC des caractéristiques de sécurité et par selfie vidéo de l'utilisateur.