



**Soluzione di login e d'identità**  
SwissSign, specialista della Posta  
per la sicurezza dei dati

# Soluzione di login SwissID

## Per un accesso affidabile ai vostri servizi online

Gestite uno shop online oppure operate nella pubblica amministrazione o in un altro settore e volete offrire alla vostra clientela un accesso semplice e sicuro ai vostri servizi online? La soluzione di login SwissID, su richiesta dotata anche di processo di identificazione, è facile da integrare nel vostro sito, nel vostro ambiente di e-commerce o nel conto di cittadine e cittadini.

### Che cos'è SwissID?

SwissID è una soluzione di login intersettoriale di SwissSign, specialista nella sicurezza dei dati, che viene utilizzata da un numero sempre maggiore di servizi in rete come accesso al loro portale online. Che si tratti di un'autorità pubblica, un'azienda privata o uno shop online, SwissID è sempre la scelta ideale.

Il login SwissID vi consente infatti di eseguire processi completamente digitali, dalla creazione del login alla verifica dell'identità. In questo modo riducete i costi e aumentate allo stesso tempo il volume di transazioni, dato che oltre 3,7 milioni di utenti hanno già uno SwissID che possono usare per accedere al vostro sito.

Anche la Posta impiega SwissID per l'accesso ai suoi servizi online.

### I vostri vantaggi

- Login sicuro e affidabile per la vostra clientela
- Su richiesta anche con processo di identificazione (ad es. verificadell'età) e
- Implementazione della soluzione per la firma SwissID Sign
- Processi senza interruzione mediale per voi e per la vostra clientela



**Login con SwissID**

### Come funziona il login SwissID?

A seconda del tipo di servizio offerto dalla vostra piattaforma online, decidete voi quali attributi di identità sono necessari per il login.

- Identità autodichiarata per le applicazioni online senza certificazione d'identità
- Identità verificata di livello 1, ad es. per assicurazioni, piattaforme di e-commerce (incl. verifica dell'età)
- Identità verificata di livello 2, ad es. firme elettroniche qualificate ai sensi della FiELe per la stipula legalmente valida di contratti e per l'accesso alla cartella informatizzata del paziente (CIP)

L'identità autodichiarata richiede alla vostra clientela solo di fornire il proprio nome e l'indirizzo e-mail.

Per i livelli 1 e 2 siete voi a stabilire quali attributi d'identità aggiuntivi (ad es. data di nascita, genere, nazionalità, indirizzo di corrispondenza, numero di cellulare) sono importanti.

### Come funziona per la clientela?

La verifica dell'identità una tantum (livelli 1 e 2) si svolge completamente online tramite l'app SwissID o di persona ([swissid.ch/locations](https://swissid.ch/locations)) ed è gratuita.

Nell'ottica della minimizzazione dei dati vengono richiesti solo quelli necessari per l'esecuzione del vostro specifico processo commerciale. Alle e agli utenti viene comunicato esplicitamente quali dati vengono trasmessi e devono accettarne l'inoltro. Tutti i dati sono archiviati esclusivamente in Svizzera e non vengono utilizzati per scopi commerciali.

### Tecnologia standard OpenID Connect

SwissID utilizza la tecnologia standard OpenID Connect per garantire la compatibilità a livello mondiale. La soluzione può inoltre essere facilmente integrata nei processi esistenti tramite una REST API. A tal fine SwissSign mette a disposizione

linee guida sia per l'integrazione che per la Customer Experience. Ancora più facile è impostare il login utilizzando i plug-in di SwissID per i sistemi di shop online più comuni (ad es. Wordpress, Magento o Shopify).

# Identità SwissID verificate

## Identità verificate per un onboarding efficiente della clientela

Operate nell'amministrazione pubblica, nella finanza, nelle assicurazioni o in un altro settore e avete bisogno di dati aggiornati e verificati della clientela? La verifica delle identità è un elemento cruciale del vostro core business? Grazie ai servizi nel campo dell'identità forniti da SwissSign, specialista nella sicurezza dei dati, potete concentrarvi completamente sulla vostra attività di base e affidare a SwissSign il processo di identificazione della clientela.

### Identità verificate

Le identità verificate di SwissID offrono alle autorità pubbliche, alle PMI, alle aziende private, agli shop online e ad altri settori una soluzione sicura e certificata per la verifica dell'identità e dell'età della clientela. Le identità verificate sono rilevanti se voi e la vostra clientela desiderate effettuare operazioni online in modo legalmente valido utilizzando, ad esempio, una firma elettronica qualificata o se offrite servizi elettronici che richiedono una certificazione d'identità (ad es. verifica dell'età). SwissID si fa carico di tutto il processo di identificazione dalla A alla Z, nel rispetto degli standard rilevanti previsti dalla legislazione svizzera.

### I vostri vantaggi

- Know Your Customer (KYC) – Dati della clientela sempre corretti grazie a identità verificate in modo univoco, inclusi gli attributi di identità (ad es. per la stipula di contratti legalmente vincolanti tramite firma elettronica)
- Onboarding digitale efficiente della vostra clientela
- Rispetto degli standard di identificazione ai sensi di LCIP, FiEle, ETSI, FINMA o e-CH-1070
- Soluzione dedicata per società finanziarie (processo di identificazione conforme alla FINMA «Qualified Evidence»)
- SwissSign è un Trust Service Provider (TSP) e Identity Provider (IdP) riconosciuto dalla Confederazione
- Conservazione dei dati al 100% in Svizzera e nessun utilizzo dei dati a scopo commerciale

### I diversi livelli di identità

A seconda del tipo di servizio offerto dalla vostra piattaforma online, siete voi a decidere quali attributi d'identità (ad es. data di nascita, genere, nazionalità, indirizzo di corrispondenza, numero di cellulare) sono rilevanti; in linea di principio potete scegliere tra il livello di identità 1 e 2.

#### Identità verificata di livello 1

ad es. per assicurazioni, piattaforme di e-commerce (incl. verifica dell'età)

#### Identità verificata di livello 2

ad es. per firme elettroniche qualificate ai sensi della FiEle per la stipula di contratti giuridicamente vincolanti

### Come funziona per la clientela?

La verifica dell'identità una tantum (livelli 1 e 2) viene effettuata completamente online tramite l'app SwissID o di persona ([swissid.ch/locations](https://swissid.ch/locations)) ed è gratuita.

Nell'ottica della minimizzazione dei dati vengono richiesti solo quelli necessari per l'esecuzione del vostro specifico processo commerciale. Alle e agli utenti viene comunicato esplicitamente quali dati vengono trasmessi e devono accettarne l'inoltro. Tutti i dati sono archiviati esclusivamente in Svizzera e non vengono utilizzati per scopi commerciali.



## Facilità di integrazione nel proprio ambiente

L'utilizzo di identità verificate presuppone l'implementazione della soluzione di login SwissID nella vostra infrastruttura IT. SwissID si basa sulla tecnologia standard OpenID Connect per garantire la compatibilità a livello mondiale. La soluzione può essere facilmente integrata nei processi esistenti tramite una REST API. A tal fine SwissSign mette a disposizione linee guida sia per l'integrazione che per la Customer Experience e potete richiedere l'assistenza di un team professionale dedicato. Per un'integrazione semplice, a seconda del caso d'uso si possono utilizzare anche dei plug-in (ad es. Shopify, ecc.).

Per la verifica dell'identità online a livello 1 e 2 esistono diverse procedure:

### Fase 1

La verifica dell'identità tramite l'app SwissID avviene con la scansione di un documento d'identità e la registrazione di un video selfie dell'utente.

### Fase 2

La verifica dell'identità tramite l'app SwissID avviene con la scansione del documento d'identità, la lettura NFC / registrazione delle caratteristiche di sicurezza e il video selfie dell'utente.