



## Signatures électroniques

SwissSign, une spécialiste de la Poste Suisse pour la sécurité des données

# Solution de signature électronique

## Numérisation des processus commerciaux

La numérisation des processus est souvent perçue comme un déplacement du contenu analogique vers un monde numérique. Cependant, les étapes sous-jacentes ne sont souvent pas encore finalisées. Au plus tard au moment décisif de la souscription, une signature manuscrite est souvent exigée et le marathon administratif de l'impression et de l'envoi s'enclenche. La solution de signature de SwissSign, spécialiste de la sécurité des données, permet un processus de signature entièrement électronique qui s'intègre efficacement dans les processus commerciaux existants. Validité juridique conformément à la loi sur la signature électronique SCSE.

### Comment se présente la solution de signature?

La solution de signature de SwissSign permet de signer des documents et des contrats sans rupture de média. SwissSign propose les trois normes de signature suivantes, conformes à la législation suisse. La norme de signature requise dépend du type de document et des exigences de forme applicables. La signature électronique qualifiée (SEQ) correspond à la norme la plus élevée en matière de signature électronique et est équivalente à la signature manuscrite en Suisse.

### Vos avantages

- Signer des documents et conclure des affaires de manière juridiquement valable, partout et à tout moment.
- Plus de rupture de média: la signature s'effectue dans une interface web ou directement au sein de votre flux de travail.
- La solution de signature s'intègre facilement aux processus métier existants (API, sur site, cloud privé).
- La vérification préalable (unique) de l'identité peut être effectuée entièrement en ligne via l'application.
- Il est possible d'avoir plusieurs signataires par document.
- Il est possible de personnaliser la signature avec un élément visuel.

### SEQ

#### Signature électronique qualifiée

Signature **avec ou sans exigence légale d'ordre formel**. Équivaut à la signature manuscrite (art. 14, al. 2bis CO).

#### Exemples d'utilisation

- Contrats de crédit à la consommation
- (Résiliation de) contrats de location et de fermage
- Rapports de révision
- Contrats de travail temporaire

### SEA

#### Signature électronique avancée

Signature pour les documents **sans exigence d'ordre formel légale**.

#### Exemples d'utilisation

- Contrat de vente (hors immobilier)
- Mandat
- Contrat d'entreprise
- Contrat de travail

### SES

#### Signature électronique simple

Signature pour les documents pour lesquels la loi ne prescrit **aucune exigence d'ordre formel** et qui impliquent un risque inhérent à la responsabilité minimale.

#### Exemples d'utilisation

- Documents internes, p. ex. diffusion des informations
- Mandats de fournisseurs, p. ex. achats
- Visa de factures
- Procès-verbaux

Les contrats qui sont en principe valables même sans exigence légale d'ordre formel, comme les mandats, les contrats de vente, les contrats de travail, peuvent également être signés au moyen de la SEQ.



## Fonctionnement de la signature électronique

Le processus de signature peut varier selon le modèle de signature.

Généralement, le document est téléchargé vers l'espace de signature (via le navigateur web) et envoyé. La personne signataire vérifie le document et place la signature sur le bureau.

De plus, pour des raisons de sécurité, une signature électronique qualifiée (SEQ) doit systématiquement être validée par une authentification à deux facteurs. Celle-ci s'effectue via l'application SwissID sous la forme d'une notification push (confirmation via reconnaissance faciale ou fingerprint (empreinte digitale)).

## Comment intégrer la solution de signature

La solution de signature de SwissSign s'intègre facilement et efficacement dans vos processus et flux de travail commerciaux existants via une API. En fonction de vos besoins et de vos éventuelles exigences de conformité, SwissSign vous propose une solution personnalisée. Ainsi, les entreprises qui souhaitent conserver leurs documents dans leur propre environnement ont tout intérêt à opter pour une solution sur site ou une installation dans un cloud privé. Les entreprises ayant un faible volume de signatures peuvent recourir une solution prête à l'emploi, qui peut être utilisée immédiatement, sans requérir d'intégration.

## Vérification de l'identité gratuite

La vérification unique et préalable de l'identité est nécessaire pour pouvoir signer avec la signature électronique qualifiée (SEQ). La SEQ confirme que la personne qui signe est bien celle qu'elle prétend être. La vérification de l'identité en ligne peut être effectuée gratuitement 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 via l'application SwissID.

### Les modèles en bref:

- Solution d'intégration (API): pour les PME et les grandes entreprises ayant un volume de signatures important
- Solution sur site ou cloud privé: pour les entreprises ayant d'importants volumes de signatures et ayant besoin d'une solution discrète et confidentielle
- Solution prête à l'emploi: pour les petites entreprises ayant un faible volume de signatures (sans besoin d'intégration), voir [sign.swissid.ch](https://sign.swissid.ch)

# Service d'horodatage

## Preuve de validité juridique et de conformité légale

Aujourd'hui, les entreprises et les organisations échangent un grand nombre de documents exclusivement par voie électronique. Un horodatage permet de prouver la date et l'heure, par exemple celles d'une signature électronique. Cela permet de garantir la conformité légale de, par exemple, l'archivage électronique de documents commerciaux tels que les factures, les salaires ou d'autres documents juridiques. Le service d'horodatage Time Stamping Service de SwissSign, la spécialiste de la sécurité des données, est simple et rapide à mettre en place.

### Qu'est-ce que le Time Stamping Service?

Le service d'horodatage «SwissSign Time Stamping Service» permet aux entreprises de garantir la validité juridique et la conformité légale de leurs documents électroniques. L'horodatage est donc, entre autres, une indication que les documents n'ont pas été modifiés. L'horodatage confirme en outre l'existence de données et de documents électroniques à un moment donné.

### Cas d'application de l'horodatage

L'horodatage peut être utilisé pour différentes applications:

- Signature électronique qualifiée: l'horodatage garantit que la signature a été apposée à un moment où le certificat qualifié associé était valide.
- Archivage numérique: l'horodatage certifie que les documents dans les archives n'ont pas été modifiés a posteriori.
- Assurer le caractère démontrable: l'horodatage permet de prouver que les documents étaient disponibles à un moment donné. Cela peut être pertinent, par exemple, lorsqu'il s'agit de respecter des délais.

### Standards logiciels

Tous les programmes standard qui utilisent la norme Internet RFC3161 peuvent être utilisés. L'application d'horodatage est alors facilement accessible via Internet. Le logiciel gratuit Adobe Acrobat Reader peut par exemple être utilisé comme application client. La validité des horodatages y est également indiquée, car SwissSign figure dans la liste «Adobe Approved Trust List» (AATL).

### Vos avantages

- Preuve infalsifiable de la date d'enregistrement d'un document électronique conformément à l'Ordonnance sur les livres de comptes (Olico)
- Attestation de «l'impossibilité de modification» (intégrité) des documents électroniques

### Avantages du Time Stamping Service

- En tant que prestataire officiellement reconnue de services de certification, la spécialiste de la sécurité des données SwissSign répond aux exigences de la «Time Stamp Authority» (TSA) et peut ainsi établir des horodatages qualifiés.
- Lors de l'obtention d'un horodatage pour un document, celui-ci reste dans l'environnement sécurisé du client, seul un identifiant unique (valeur de hash) est envoyé au service.
- Facilité de mise en œuvre grâce à une interface standardisée
- Conservation des données à 100% en Suisse
- SwissSign – Swiss Made Software – Swiss Quality