

My Local Services

La piazza di paese virtuale per il vostro Comune

My Local Services è l'app per i Comuni e i relativi attori locali. Le cittadine e i cittadini hanno a disposizione un canale digitale semplice attraverso il quale possono reperire informazioni dal Comune e da altri attori locali, come associazioni, esercizi commerciali ed enti turistici, e pubblicare le proprie richieste. Grazie a notifiche di notizie e a funzioni di promemoria, la cittadinanza riceve nell'app informazioni utili per la vita di tutti i giorni, come ad esempio segnalazioni relative a chiusure di strade in corso o all'imminente raccolta della carta. Un pratico aiuto, insomma, per la quotidianità.

Come funziona My Local Services

- My Local Services è un canale informativo e di interazione rapido e veloce per i Comuni e altri attori locali (associazioni, attività commerciali, turistiche ecc.).
- My Local Services consente alle amministrazioni comunali e agli altri attori locali quali associazioni, centri di manutenzione stradale, organizzazioni turistiche o scuole di comunicare in modo proattivo.
- Le cittadine e i cittadini trovano le informazioni rilevanti per loro tramite l'app installata sul proprio smartphone.

I vantaggi dell'app My Local Services

- My Local Services promuove una partecipazione attiva alla vita comunale.
- Tramite la funzione di notifica, le cittadine e i cittadini possono segnalare eventuali problematiche direttamente nell'app, alleggerendo così il lavoro del personale comunale.
- L'amministrazione comunale ha a disposizione un canale di semplice utilizzo per diffondere informazioni di attualità relative all'amministrazione.
- L'app non si limita a fornire informazioni inerenti all'amministrazione pubblica: anche le attività commerciali locali possono pubblicare notizie e novità ed è inoltre possibile pubblicizzare eventi nell'apposito calendario. L'app diventa così un pratico strumento che accompagna la popolazione nella vita di tutti i giorni.
- La soluzione è sicura, semplice, intuitiva e accessibile.
- La protezione dei dati e la sicurezza dei processi di accesso sono costantemente garantite. I dati non escono dalla Svizzera né vengono inoltrati a terzi.
- I Comuni stessi scelgono quali moduli proporre alla propria cittadinanza. Gli attori interessati pubblicano tempestivamente informazioni sul proprio accesso a My Local Services. Grazie a una procedura di autorizzazione semplificata, la responsabilità della comunicazione resta però sempre di competenza del Comune.
- Le cittadine e i cittadini decidono autonomamente se e da quali attori ricevere notifiche push. Nel caso del calendario dei rifiuti, possono decidere ad es. per quali tipi di rifiuti (ad es. rifiuti indifferenziati, carta, organico ecc.) desiderano ricevere notifiche.



Attualità e notifiche speciali

Nel modulo «Attualità» i Comuni o gli attori locali della vostra regione pubblicano le ultime novità, informazioni o notifiche speciali. Gli utenti dell'app ricevono informazioni rilevanti solo per il proprio luogo di domicilio.

Calendario digitale dei rifiuti

Il calendario digitale dei rifiuti tiene conto dei piani di smaltimento locali del Comune e del luogo di domicilio dell'utente dell'app che, su richiesta, riceve notifiche push sulle date di ritiro dei rifiuti. Il Comune evita così di inviare SMS di promemoria a pagamento. Le date che non rientrano nel regolare calendario dei rifiuti possono essere comunicate con notifiche speciali. Ciò impedisce che nei giorni festivi i rifiuti domestici finiscano sulla strada. Le notifiche speciali sono visivamente diverse dalle altre.

Funzione di notifica

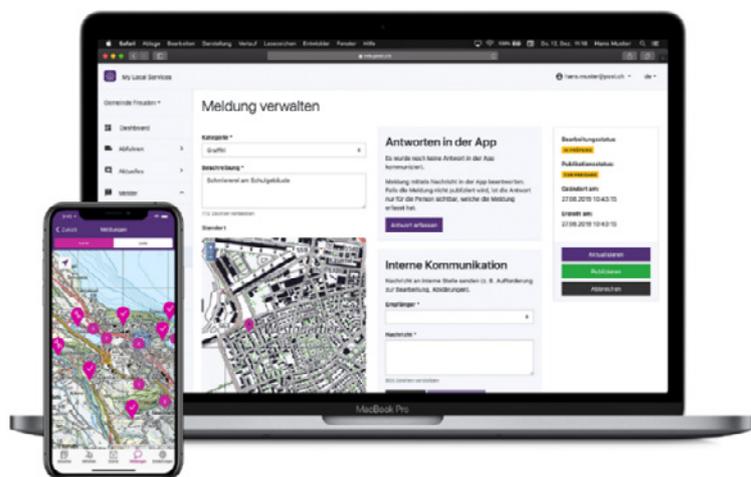
Tramite la funzione di notifica, gli utenti dell'app possono trasmettere direttamente al proprio Comune proposte di miglioramento, segnalazioni di danni all'infrastruttura pubblica e giudizi favorevoli. Questo semplice sistema aiuta i Comuni a gestire in maniera efficiente le notifiche in entrata e promuove la partecipazione della cittadinanza.

Attività commerciali

Offrite alle attività commerciali locali maggiore visibilità e raggio d'azione. Tramite l'app le attività commerciali possono proporre i propri servizi, prestazioni di consegna e dati di contatto direttamente alle cittadine e ai cittadini del vostro Comune. Gli utenti dell'app possono consultare le offerte grazie alla visualizzazione a mappa o a elenco, e possono mettersi direttamente in contatto con l'attività commerciale desiderata utilizzando i dati di contatto indicati. Le notifiche push consentono agli utenti dell'app di essere sempre al corrente riguardo alle ultime offerte. La funzione di filtro offre inoltre agli utenti una rapida panoramica delle offerte specifiche di determinati settori.

Eventi

Questo modulo consente di segnalare gli eventi nella regione. La funzione di base permette di visualizzare gli eventi da un'area geografica selezionabile singolarmente. Se in My Local Services non è riportato un evento rilevante, può essere inserito gratuitamente in tutta semplicità. Gli organizzatori hanno la possibilità di mettere in vendita i biglietti per gli eventi grazie a una soluzione di biglietteria per loro gratuita per biglietti del costo massimo di CHF 100.00. I biglietti vengono offerti tramite My Local Services e possono poi essere pagati e acquistati tramite un'app terza. Le informazioni sugli eventi, la possibilità di aggiungere eventi autonomamente e il servizio gratuito di biglietteria sono predisposti dall'azienda di Olten Eventfrog AG.



« È soprattutto la popolazione più giovane a essere difficilmente raggiungibile attraverso i nostri canali di comunicazione tradizionali come le riviste cartacee o il sito web. Con My Local Services raccogliamo le informazioni degli attori più disparati su un'unica piattaforma, comunichiamo in tempo reale e aumentiamo il raggio d'azione. »

Andrea Erni Hänni, sindaca, Heimberg