

My Local Services

La place du village virtuelle de votre commune

My Local Services est l'application pour les communes et leurs acteurs locaux. La population bénéficie d'un canal numérique simple pour accéder aux informations émanant de leur commune et d'autres acteurs locaux (associations, commerces et établissements touristiques) et soumettre des demandes. Grâce aux news et aux fonctions de rappel, la population reçoit des informations utiles pour la vie de tous les jours dans l'application, par exemple sur les actuelles fermetures de route ou sur la prochaine collecte de papier. Une aide pratique au quotidien.

Le fonctionnement de My Local Services est simple

- My Local Services est un canal d'information et d'interaction rapide et sûr pour les communes et les autres acteurs locaux (associations, commerces, tourisme, etc.).
- Grâce à My Local Services, les communes et tout acteur local – associations, artisans, organisations de tourisme ou écoles – peuvent communiquer de manière proactive.
- Les habitantes et les habitants peuvent consulter les informations qui les intéressent sur leur smartphone via l'application.

Les avantages de l'application My Local Services

- My Local Services dynamise la vie de la commune.
- La population peut signaler des dommages directement dans l'application avec le «Messenger», ce qui allège le travail du personnel communal.
- L'administration communale bénéficie d'un canal convivial pour diffuser les actualités de la commune.
- L'application ne se limite pas aux news de l'administration publique puisque la publication d'informations et de nouveautés de la part des commerces locaux et la promotion d'événements dans le calendrier des manifestations sont également possibles. Il s'agit donc d'une application pratique qui accompagne la population au quotidien.
- La solution est sécurisée, simple, conviviale et accessible.
- La protection des données et la sécurité des procédures d'accès sont garanties à tout moment. Les données ne quittent pas la Suisse et ne sont pas transmises à des tiers.
- Les communes choisissent elles-mêmes les modules qu'elles proposent à leurs habitantes et à leurs habitants. Les acteurs publient rapidement des informations via leur propre accès à My Local Services. Cependant, grâce à un processus de validation conçu de manière simple, la commune garde la main sur sa communication.
- La population détermine elle-même les acteurs desquels elle souhaite recevoir des messages push. Concernant le calendrier de collecte, elle peut sélectionner les types de déchets (p. ex. ordures, papier, déchets verts, etc.) à propos desquels elle souhaite être informée.



Actualités et annonces spéciales

Dans le module «Actualités», vous publiez vos actualités, informations ou annonces spéciales en votre qualité de commune ou d'acteur régional. Les utilisatrices et les utilisateurs de l'application reçoivent uniquement les informations relatives à leur lieu de domicile.

Calendrier du ramassage des ordures numérique

Le calendrier du ramassage des ordures numérique tient compte des plannings de collectes locales de la commune ainsi que du lieu de domicile des utilisatrices et utilisateurs de l'application, qui reçoivent, sur demande, des messages push leur rappelant les dates de collecte. La commune peut ainsi faire l'économie des rappels par SMS payants. Les dates qui diffèrent de celles du calendrier du ramassage des ordures régulier peuvent être communiquées sous forme d'annonces spéciales. Cela permet d'éviter que les ordures ménagères s'entassent dans les rues lors des jours fériés. Les annonces spéciales se distinguent visuellement des autres messages.

Messenger

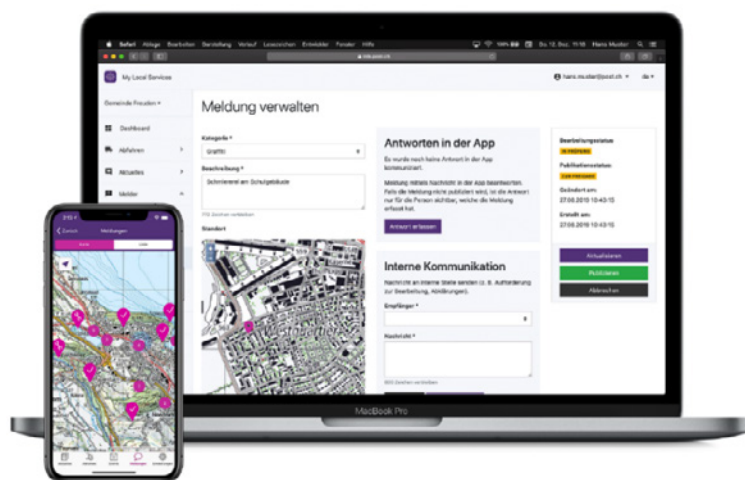
Grâce au messenger, les utilisatrices et les utilisateurs de l'application peuvent adresser des propositions d'amélioration, des déclarations de dommage sur l'infrastructure publique ou des félicitations directement aux communes. La simplicité du système permet aux communes de traiter les notifications reçues de manière efficace et favorise la participation citoyenne.

Commerces

Offrez aux commerces locaux davantage de visibilité et une plus grande portée. Les commerçantes et les commerçants peuvent, par le biais de l'application, communiquer leurs prestations, services de livraison et coordonnées directement aux personnes qui vivent dans votre commune. Les utilisatrices et les utilisateurs de l'application peuvent parcourir les offres accessibles sous forme de cartes ou de listes et contacter directement le commerce de leur choix au moyen des coordonnées indiquées. Grâce aux messages push, les utilisatrices et les utilisateurs de l'application sont informés des toutes dernières offres. La fonction de filtrage leur permet en outre d'obtenir en un instant une liste des offres par secteur.

Événements

Ce module vise à annoncer les manifestations qui ont lieu dans la région. Une fonctionnalité de base permet d'afficher les manifestations d'un environnement géographique sélectionné. Si un événement important ne figure pas dans My Local Services, il est possible de l'ajouter facilement et sans frais. Les organisatrices et les organisateurs ont la possibilité de proposer des billets. La solution de billetterie est gratuite pour l'organisatrice ou l'organisateur jusqu'à un prix de billet de CHF 100.00. Les billets sont proposés via My Local Services et peuvent être payés et retirés via une application tierce. Les annonces d'événements, la possibilité d'ajouter des manifestations de manière autonome et le service de billetterie gratuit sont mis à disposition par Eventfrog AG à Olten.



« Nous avons particulièrement de la peine à atteindre les jeunes via nos canaux de communication traditionnels, tels que le magazine papier ou le site web. Avec My Local Services, nous regroupons les informations émanant de divers acteurs sur une plateforme, communiquons en temps réel et élargissons ainsi notre portée. »

Andrea Erni Hänni, présidente du conseil communal, Heimberg