



## Firme elettroniche

SwissSign, specialista della Posta  
per la sicurezza dei dati

# La soluzione per la firma elettronica

## Digitalizzazione dei processi commerciali

Spesso la digitalizzazione dei processi è intesa come un trasferimento dei contenuti analogici nel mondo digitale. Tuttavia, molte volte non si ponderano bene i passi da compiere e al momento di stipulare un contratto, quando viene richiesta una firma autografa, inizia una vera e propria maratona di lavori amministrativi tra stampa e invio. La soluzione di SwissSign, la specialista nella sicurezza dei dati, consente di apporre la propria firma in modo completamente elettronico, integrando questa nuova procedura in maniera efficiente nei processi aziendali e in conformità con la Legge sulla firma elettronica FiEle.

### In che cosa consiste la soluzione per la firma?

La soluzione di SwissSign consente di firmare documenti e contratti senza interruzioni a livello di mezzi utilizzati, scegliendo tra tre standard di firma conformi al diritto svizzero in funzione del tipo di documento e delle prescrizioni formali da applicare. La firma elettronica qualificata (FEQ) soddisfa lo standard più elevato e in Svizzera è equiparata alla firma autografa.

### I vostri vantaggi

- Potete firmare documenti con valore legale e concludere operazioni in qualsiasi momento e ovunque siate.
- Nessuna interruzione a livello mediale: la firma viene apposta in un'interfaccia web o direttamente nel proprio workflow.
- La soluzione può essere integrata facilmente nei processi aziendali esistenti (API, on-premise, cloud privato).
- La verifica dell'identità (una tantum) preliminare può essere effettuata completamente online tramite app.
- Possibilità di includere più persone firmatarie su un documento.
- Personalizzazione della firma con un elemento visivo.

### FEQ

#### Firma elettronica qualificata

Firma **con o senza prescrizioni legali di forma** ed equiparata alla firma autografa (art. 14 cpv. 2bis CO).

#### Esempi d'applicazione

- Contratti di credito al consumo
- (Disdetta di) contratti di locazione e di affitto
- Rapporti di revisione
- Contratti di lavoro a termine

### FEA

#### Firma elettronica avanzata

Firma per documenti **privi di prescrizioni legali di forma**.

#### Esempi d'applicazione

- Contratti di vendita (a esclusione degli immobili)
- Ordini
- Contratti d'opera
- Contratti di lavoro

### FES

#### Firma elettronica semplice

Firma per documenti **privi di prescrizioni legali di forma** e con basso rischio di responsabilità.

#### Esempi d'applicazione

- Documenti interni, ad es. comunicazioni
- Ordini fornitori, ad es. procurement
- Visti sulle fatture
- Verbali

La FEQ può essere inoltre apposta sui contratti che sono generalmente validi anche senza prescrizioni legali di forma, ad esempio ordini, contratti di vendita o contratti di lavoro.



## Come funziona la firma elettronica?

Il processo può essere diverso a seconda del modello di firma.

Di norma il documento viene caricato nell'area di firma (tramite web browser) e inviato. La persona firmataria verifica il documento e appone la firma sul desktop.

Per motivi di sicurezza, una firma elettronica qualificata (FEQ) deve essere sempre autorizzata con un'autenticazione a due fattori mediante l'app SwissID sotto forma di notifica push (conferma con riconoscimento facciale o fingerprint).

## Come integrare la soluzione per la firma?

La soluzione di SwissSign può essere integrata in modo semplice ed efficiente nei vostri sistemi aziendali e workflow tramite un'API. SwissSign offre soluzioni personalizzate in base alle esigenze e ai requisiti di compliance eventualmente applicabili. Le aziende che desiderano conservare i documenti nel proprio ambiente optano spesso, ad esempio, per una soluzione on-premise o una installazione in un cloud privato. Per le aziende con un basso volume di firme, la soluzione ready to go è invece un'alternativa che può essere utilizzata immediatamente senza alcun costo di integrazione.

## Verifica gratuita dell'identità

Per poter firmare con la firma elettronica qualificata (FEQ) è necessaria una verifica preliminare dell'identità (una tantum). La FEQ conferma infatti che la persona che firma è effettivamente chi dice di essere. La verifica dell'identità online può essere effettuata gratuitamente 7x24 tramite l'app SwissID.

### Panoramica dei modelli

- Soluzione di integrazione (API): per PMI e grandi aziende con un volume elevato di firme
- Soluzione on-premise o cloud privato: per aziende con un volume elevato di firme che necessitano di una soluzione che assicuri assoluta discrezione e riservatezza
- Soluzione ready to go: per piccole aziende con un volume ridotto di firme (senza costi di integrazione), vedi [sign.swissid.ch](https://sign.swissid.ch)

# Servizio Time Stamping

## Per provare validità legale e conformità alla legge

Al giorno d'oggi le aziende e le organizzazioni scambiano molti documenti esclusivamente per via elettronica. La marcatura oraria (time stamp) consente di documentare data e ora, ad esempio di una firma elettronica, garantendo così l'archiviazione elettronica a norma di legge di documenti giuridicamente rilevanti per l'azienda, come fatture o distinte di paga. Il servizio Time Stamping di SwissSign, specialista nella sicurezza dei dati, è facile e veloce da integrare e utilizzare.

### Cos'è il servizio Time Stamping?

Con il servizio Time Stamping, le aziende documentano la validità legale e la conformità alla legge dei loro documenti elettronici attraverso l'utilizzo della marcatura oraria. Oltre a comprovare che i documenti non sono stati modificati, la marcatura conferma anche l'esistenza di dati e documenti elettronici in un determinato momento.

### I vostri vantaggi

- Prova inalterabile del momento dell'archiviazione di un documento elettronico in conformità con l'Ordinanza sui libri di commercio (Olc)
- Conferma della «immodificabilità» (integrità) dei documenti elettronici

### Casi d'uso delle marcature orarie

Le marcature orarie hanno diverse possibilità di impiego: eccone alcune.

- Firma elettronica qualificata: la marcatura oraria assicura che la firma sia stata apposta in un momento in cui il certificato qualificato associato era valido.
- Archiviazione digitale: la marcatura oraria conferma che i documenti nell'archivio non sono stati modificati a posteriori.
- Garanzia della dimostrabilità: la marcatura oraria consente di dimostrare che i documenti sono stati presentati in un determinato momento. Questa caratteristica può essere rilevante quando devono essere rispettate delle scadenze.

### Perché scegliere il servizio Time Stamping?

- In qualità di fornitore ufficiale riconosciuto di servizi di certificazione, la specialista della sicurezza dei dati SwissSign soddisfa i requisiti posti alla cosiddetta «Time Stamp Authority» (TSA) e può quindi emettere marcature orarie qualificate.
- Quando si richiede una marcatura oraria per un documento, quest'ultimo rimane nell'ambiente sicuro della o del cliente e al servizio viene inviato solo un identificatore univoco («valore hash»).
- Implementazione semplice grazie a un'interfaccia standardizzata.
- Archiviazione di tutti i dati in Svizzera.
- SwissSign – Swiss Made Software – Swiss Quality.

### Standard del software

Possono essere usati tutti i programmi che utilizzano lo standard internet RFC3161. All'applicazione per la marcatura oraria si può poi accedere online in tutta semplicità. Come applicazione client può essere, ad esempio, impiegato il programma gratuito Adobe Acrobat Reader che riporta anche la validità della marcatura oraria, in quanto SwissSign è inserita nella «Adobe Approved Trust List» (AATL).