

Cuore – la plateforme de santé suisse

Pour une meilleure coordination des soins

L'avenir du secteur de la santé est numérique, interconnecté et orienté patients. «Cuore – la plateforme de santé suisse» est une plateforme neutre et sécurisée développée par la Poste. Elle est à la disposition des prestataires de services (cabinets médicaux, hôpitaux, centres de rééducation, etc.) et de la patientèle.

Cuore propose différents services dédiés à l'administration et à l'échange de données relatives à la patientèle et à la santé. Elle permet aux prestataires de services de se mettre en réseau facilement et d'échanger entre eux et avec leur patientèle des données pertinentes pour le traitement, le tout dans un cadre sécurisé et uniforme. Elle améliore la qualité de la prévention et du suivi et crée de la valeur ajoutée.

La solution de la Poste pour un secteur de la santé moderne

Cuore est la pièce maîtresse de l'interconnexion numérique dans le secteur de la santé. La Poste propose une plateforme de santé qui crée de la valeur ajoutée pour les prestataires de services et leur réseau de soins ainsi que pour la patientèle. En plus de garantir une solution fiable et sécurisée pour des soins médicaux intégrés, cette plateforme neutre, permet aux acteurs de la santé d'accéder à des services adaptés à leurs besoins, de se mettre en réseau facilement et de transmettre des données en toute sécurité. L'accent est mis sur les offres qui facilitent le travail quotidien et la collaboration entre les différents prestataires de services. L'offre de la plateforme de santé est complétée de services qui garantissent des interactions sûres entre les professionnels de la santé et leur patientèle. Grâce à l'intégration de services d'autres fournisseurs de solutions, les prestataires de services profitent d'une offre de services numériques en perpétuelle évolution.

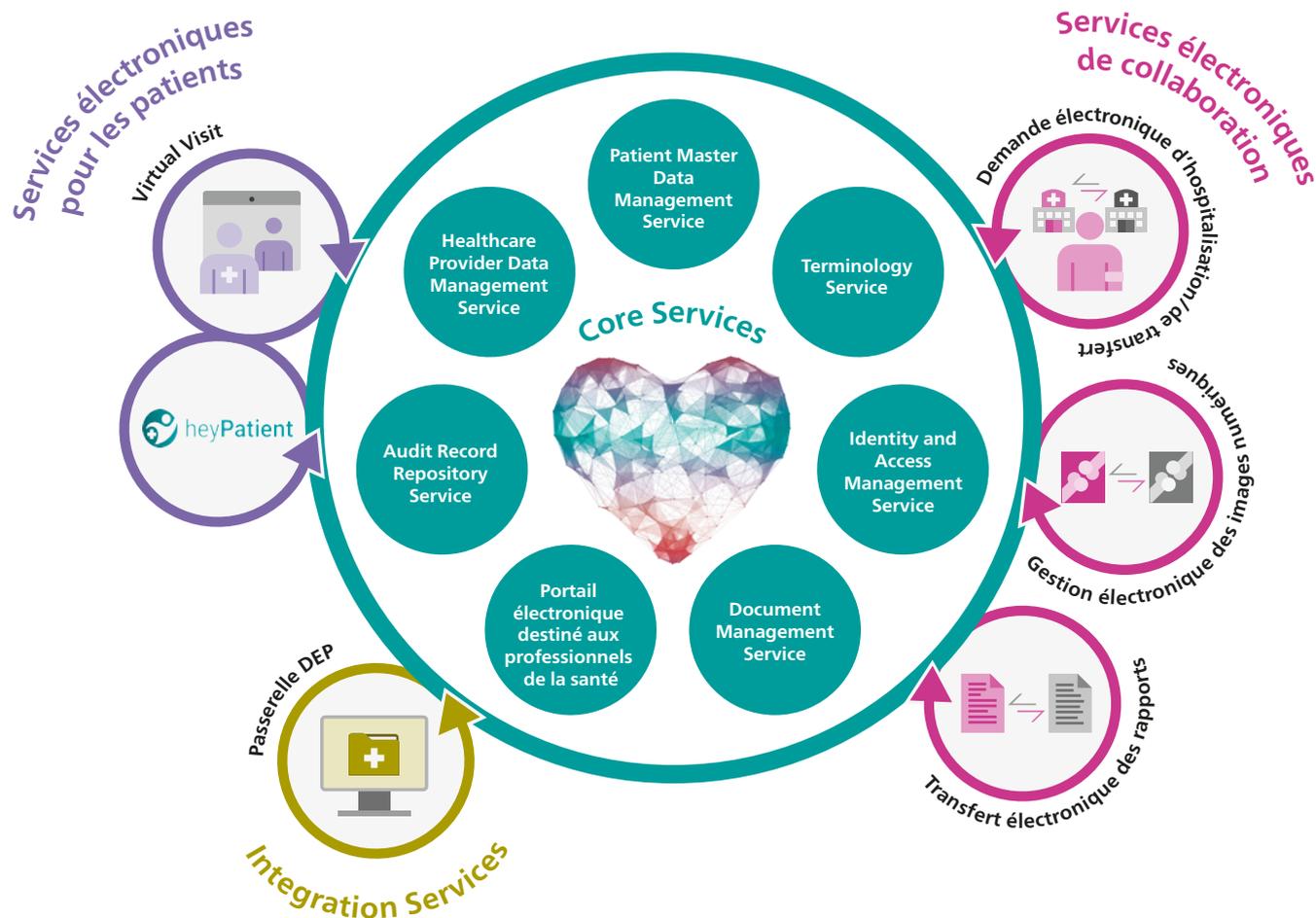
Cuore simplifie aussi le travail en lien avec le dossier électronique du patient (DEP): lorsque des prestataires de services envoient des documents relatifs au traitement à des professionnels de la santé via Cuore, la «passerelle DEP» peut automatiquement les sauvegarder dans le DEP de la personne, une fois qu'ils ont passé une série de validations. La patientèle y a ainsi accès facilement.

Grâce à Cuore, les prestataires de services économisent des ressources et peuvent se concentrer sur leurs compétences médicales et, donc, sur la prise en charge des patientes et des patients.

Vos avantages

- Les utilisatrices et les utilisateurs peuvent se procurer les services qui leur conviennent via Cuore – et d'autres fournisseurs peuvent mettre leurs services à disposition sur la plateforme. L'offre est ainsi progressivement enrichie.
- Accent mis sur l'interconnexion: la plateforme de santé neutre permet de collaborer en toute simplicité avec d'autres prestataires de services grâce à l'échange sécurisé des informations et à des processus de travail interinstitutionnels.
- Utilisation des services centraux de registre, d'autorisation et de terminologie standardisée
- La plateforme pourra cartographier de manière transparente les processus de bout en bout des acteurs. Concrètement, cela signifie par exemple l'ensemble du parcours d'une patiente ou d'un patient, de la première consultation chez le médecin via la télémédecine à l'observation continue au moyen de capteurs, jusqu'au médicament traçable en pharmacie.
- Cuore mise sur l'interopérabilité, c'est-à-dire la capacité de différents systèmes à fonctionner ensemble de la manière la plus fluide possible.
- Gains d'efficacité: suppressions de certaines manipulations et tâches administratives grâce à l'automatisation





Pour de plus amples informations sur les Core Services, sur les services électroniques de collaboration et sur les services électroniques pour les patients actuellement disponibles: www.poste.ch/cuore.

Les services proposés par Cuore

Avec Cuore, la Poste propose une plateforme dédiée au secteur de la santé, qui met en relation les prestataires de services et leur patientèle. Les différents acteurs peuvent avoir recours à divers services modulaires pour échanger entre eux et avec leurs patientes et leurs patients, en fonction des besoins, des données pertinentes pour le traitement. Ces échanges se font en toute sécurité et simplicité, de manière uniforme.

Core Services: la base technique

Les Core Services comprennent notamment Patient Master Data Management Service, qui permet de regrouper sur la plateforme les données de la patiente ou du patient provenant des différents établissements connectés en un seul dossier médical (Master Patient).

Identity and Access Management Service permet, quant à lui, l'identification sûre des utilisatrices et des utilisateurs, tout en garantissant que ceux-ci n'aient accès qu'aux données autorisées.

Autre exemple: Healthcare Provider Data Management Service, qui recense tous les prestataires de soins dans un répertoire central regroupant l'intégralité des informations pertinentes sur les prestataires de services.

Services électroniques pour les patients: pour le bien-être de la patientèle

Les services électroniques pour les patients placent ces derniers au premier plan et permettent un échange d'informations direct entre eux et les professionnels de la santé. La participation active de la patiente ou du patient est indispensable.

Prenons l'exemple de Virtual Visit, un service de télémédecine: une consultation peut parfois être menée à distance, via une tablette, un smartphone ou un ordinateur, ce qui permet d'éviter des trajets et de procéder à un tri. La patiente ou le patient est reçu dans une salle d'attente virtuelle et peut recevoir de manière chiffrée des notes d'entretien directement après l'entretien.

Services électroniques de collaboration: une collaboration simplifiée

Les services électroniques de collaboration aident les professionnels de la santé tout au long des processus de traitement, les déchargent sur le plan administratif et simplifient l'échange d'informations spécialisées.

Ils contiennent notamment le transfert électronique de rapports, qui permet aux acteurs reliés au service de s'envoyer entre eux des données pertinentes pour le traitement, en toute sécurité et sans problème de compatibilité des systèmes. Une copie peut être envoyée via le dossier électronique officiel de la patiente ou du patient (DEP).

Services d'intégration: pour un écosystème de la santé plus accessible

Les services d'intégration constituent l'interface pour les systèmes et les services avec Cuore. Ils veillent à ce que Cuore puisse interagir et collaborer de manière efficace avec tous les acteurs de l'écosystème de la santé.

C'est ici qu'intervient par exemple la passerelle DEP. Les documents échangés entre professionnels de la santé peuvent être déposés automatiquement dans le dossier électronique de la patiente ou du patient. La passerelle les valide en s'assurant qu'ils sont compatibles avec le DEP.

Un partenariat stratégique avec Siemens Healthineers

Pour Cuore, la Poste collabore étroitement avec l'entreprise Siemens Healthineers, avec laquelle elle a déjà lancé la plateforme pour le dossier électronique du patient (DEP).

Les services Digital Health de Siemens Healthineers sont testés sur le marché notamment en Autriche, en Allemagne et dans d'autres pays. La mise en œuvre chez la clientèle, l'exploitation, la gestion des relations clients et l'assistance à ces derniers font partie des responsabilités de la Poste.

Avons-nous éveillé
votre intérêt?
Dans ce cas, n'hésitez pas
à nous contacter!
digitalhealth@poste.ch